



**Автоматизированная система управления энергосбытом**

**«UENS Personal Cabinet»**

**Подсистема биллинга промышленных потребителей**

**Руководство пользователя**

## *Зміст*

<b>1</b>	<b>НАЧАЛО РАБОТЫ</b>	<b>3</b>
1.1	РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА САЙТЕ	3
1.2	ВХОД НА САЙТ	4
1.3	ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ	5
<b>2</b>	<b>РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ</b>	<b>5</b>
2.1	ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	5
2.2	ЗАКЛАДКА СЧЕТА	7
<b>3</b>	<b>ВВОД ПОКАЗАНИЙ</b>	<b>8</b>
3.1	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ РАБОТАЕТ БЕЗ ЭЦП	10
3.2	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПК РАБОТАЕТ БЕЗ ЭЦП	12
<b>4</b>	<b>ДОГОВОРНЫЕ ВЕЛИЧИНЫ</b>	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>ПРИБОРЫ УЧЕТА</b>	<b>19</b>
<b>6</b>	<b>ДОКУМЕНТЫ С ЭЦП</b>	<b>20</b>
6.1	НАСТРОЙКА ЭЦП.	20
6.2	РОБОТА ИЗ ЗАКЛАДКОЙ «ДОКУМЕНТЫ С ЭЦП»	22
<b>7</b>	<b>ОНЛАЙН ПОМОЩЬ</b>	<b>30</b>



## 1 Начало работы

### 1.1 Регистрация пользователя на сайте

Для регистрации на сайте воспользуйтесь ссылкой «Зарегистрироваться» на закладке «Войти».

#### Шаг 1 из 4

Первым шагом регистрации является ознакомление с пользовательским соглашением. Если после прочтения пользовательского соглашения Вы согласны со всеми условиями, то отметьте это и продолжите регистрацию на сайте.

#### Шаг 2 из 4

Вторым шагом регистрации является введение личной информации, перейдите на вкладку «Для юридических потребителей».

Обязательные для заполнения поля отмечены «\*», для перехода между полями используйте кнопку «Tab».

### Регистрация на сайте

Для бытовых потребителей **Для юридических потребителей**

Пожалуйста, используйте форму ниже, чтобы зарегистрироваться на сайте. После заполнения формы на указанный Вами email будет выслана ссылка для подтверждения регистрации.

Данные пользователя (юридические потребители)

*Будьте внимательны при вводе Email, так как на него будет выслана ссылка для подтверждения заявки на регистрацию.*

После заполнения всех данных — нажмите «Далее».



**Шаг 3 из 4**

На третьем этапе проверьте соответствие внесенных Вами данных с данными которые сохранены в облэнерго по введенному Вами номеру лицевого счёта.

На главную О сервисе Безопасность\* Как оплатить Потребителям\* Контакты Войти

Пожалуйста, проверьте ещё раз указанные Вами данные.

Указанные Вами данные	
Название потребителя (из базы облэнерго)	Магазин "Бджіпка"
Адрес юридический	м.Вижгород, бульвар Шевченка 6.18/14
Адрес физический	
Номер лицевого счёта	0049
ЕГРПОУ	2843714821
Номер договора	0049
Дата подписания договора	15.04.2010
Расчетный день	14
Форма оплаты	Плановые платежи
Логин	uur-0049
Email	Kateryna.Matsagor@uens.com.ua

Повторить регистрацию заново Завершить регистрацию

Если данные верны, то завершите Вашу регистрацию с помощью нажатия кнопки «Завершить регистрацию».

Если данные содержат ошибки или некорректности, то для исправления введённой информации нажмите кнопку «Повторить регистрацию заново» и повторите предыдущие шаги ещё раз.

*Если введённые Вами данные не совпадают с данными облэнерго — обратитесь в службу поддержки сайта.*

**Шаг 4 из 4**

После завершения регистрации Вам на указанный электронный адрес будет выслана ссылка для подтверждения заявки на регистрацию. После Вашего перехода по указанной ссылке — придет письмо подтверждающее регистрацию на сайте.

**Внимание!!!**

Для активации Вашего аккаунта — необходимо с поставщиком подписать дополнение к договору, которое Вы можете скачать на сайте. После подписания дополнения к договору с поставщиком оператор РЭС активирует Ваш аккаунт.

Только при активированном аккаунте Вы сможете вводить показания, просматривать и распечатывать Ваши счета, следить за сальдо по каждой из Ваших статей реализации.

**1.2 Вход на сайт**

Для входа на сайт перейдите на закладку «Войти».

Введите логин и пароль, которые Вы указали при регистрации.



## Войти

Пожалуйста, используйте форму ниже, чтобы войти в свой аккаунт.

Логин \*  **Ввод логина**

Пароль \*  **Ввод пароля**

**Войти**

[Забыли пароль?](#) [Зарегистрироваться](#)

### 1.3 Восстановление пароля

Если вы забыли пароль, то для его восстановления нажмите на ссылку «Забыли пароль?».


Для восстановления пароля необходимо ввести логин или email который Вы указали при регистрации на сайте и ввести защитный код который указан на картинке.

#### Восстановление пароля

Укажите логин, для которого Вы хотите восстановить пароль, или адрес электронной почты, который Вы указывали при регистрации на сайте.

Укажите логин  **Ввод логина**

или email  **Ввод email**

Защитный код  

**Восстановить**

Если логин/email, который Вы указали найдет в базе, то на соответствующий email будет выслано письмо с новым паролем.

## 2 Работа в личном кабинете

### 2.1 Данные пользователя

Данные пользователя отображаются на двух закладках - «Данные Вашего аккаунта на сайте» и «Данные Вашего аккаунта в облэнерго» (закладка «Профайл» - «Сводная информация» или закладка «На главную»).


Закладка «**Данные Вашего аккаунта на сайте**» отображает данные, которые Вы ввели при регистрации на сайте.

## Данные Вашего аккаунта

[Данные Вашего аккаунта на сайте](#) [Данные Вашего аккаунта в облэнерго](#) [Счета](#)

Вы можете изменить данные Вашего аккаунта на сайте.

### Данные Вашего аккаунта

Назв. потребителя 	<input type="text" value="Магазин " бджілка"=""/>
Логин *	<input type="text" value="yur-0049"/>
Email *	<input type="text" value="Kateryna.Matsagor@uens.com."/>
Область *	<input type="text" value="Киевская"/>
РЭС *	<input type="text" value="Киев2"/>
Номер лицевого счёта *	<input type="text" value="0049"/>
Контактный телефон(ы) *	<input type="text" value="21345654"/>
<input type="button" value="Сохранить"/>	

### Сменить пароль:

Новый пароль *	<input type="password"/>
Подтвердите пароль *	<input type="password"/>
<input type="button" value="Сменить"/>	

На этой странице Вы можете изменить Ваш email, контактный телефон и пароль.

На закладке «Данные Вашего аккаунта в облэнерго» отображаются данные которые внесены в базу данных облэнерго по Вашему лицевому счёту:

- **Персональная информация:**

- *Название потребителя* — указывается название потребителя.
- *Адрес юридический* — указывается юридический адрес потребителя.
- *Адрес физический* — указывается физический адрес потребителя.
- *Номер лицевого счёта* — указывается номер лицевого счёта потребителя в базе РЭС.
- *Расчётный день* — указывается день, согласно договору, в который потребитель рассчитывается.
- *Форма оплаты* — указывается схема оплаты услуг потребителем.

## Дані Вашого акаунту

Дані Вашого акаунту на сайті Дані Вашого акаунту в обленерго Рахунки Договірні величини Прилади обліку Документи з ЕЦП

### Персональна інформація

Назва споживача (з бази обленерго)	Користувач Персонального Кабінету
Адреса юридична	c.test, вул.Незалежності 6.38
Адреса фізична	c.test, вул.Незалежності 6.38
Номер особового рахунку	00016
ЄДРПОУ	2222222
Номер договору	00016
Дата підписання договору	24.07.2015
Розрахунковий день	16
Форма оплати	Планові платежі

### Поточне сальдо по статтям реалізації за період: 01.04.2015 - 30.04.2015

Назва статті реалізації	Сальдо на початок періоду, грн.	Нараховано за період, грн.	Оплачено за період, грн.	Сальдо на кінець періоду, грн.
Активна е/е	-1687.28	10.88	0.00	-1676.40

### Ввід показників

[Перейти на сторінку вводу показників](#)

- **Текущее сальдо по статьям реализации за период** (*сальдо указывается за текущий календарный период*)
  - *Название статьи реализации* — указывается название статьи реализации.
  - *Сальдо на начало периода, грн* — указывается сальдо потребителя на начало текущего периода по каждой статей реализации (знак «-» означает переплату).
  - *Начислено за период, грн* — указывается сумма начислений за текущий период.
  - *Оплачено за период, грн* — указывается сумма оплат за текущий период.
  - *Сальдо на конец периода, грн* — указывается сальдо потребителя на конец текущего периода по каждой статье реализации (знак «-» означает переплату).

## 2.2 Закладка Счета

Закладка «Счета» содержит перечень всех Ваших счетов за выбранный период (за последние 2, 6 или 12 периодов).

## Дані Вашого акаунту

[Дані Вашого акаунту на сайті](#)
[Дані Вашого акаунту в обленерго](#)
[Рахунки](#)
[Договірні величини](#)
[Прилади обліку](#)
[Документи з ЕЦП](#)

Рахунки за останні <span>2 періода</span>				
Предмет рахунку	Дата	Номер рахунку	Сума, грн.	Рахунок
Активна електроенергія 04.2015	01.04.2015	281	10.88	<a href="#">Отримати рахунок в форматі PDF</a>
Інфляція	01.04.2015	280	0.00	<a href="#">Отримати рахунок в форматі PDF</a>
Річні	01.04.2015	279	0.00	<a href="#">Отримати рахунок в форматі PDF</a>
Пеня	01.04.2015	278	0.00	<a href="#">Отримати рахунок в форматі PDF</a>
Активна електроенергія 03.2015	31.03.2015	272	2.72	<a href="#">Отримати рахунок в форматі PDF</a>
Інфляція	31.03.2015	271	0.00	<a href="#">Отримати рахунок в форматі PDF</a>
Річні	31.03.2015	270	0.00	<a href="#">Отримати рахунок в форматі PDF</a>
Пеня	31.03.2015	269	0.00	<a href="#">Отримати рахунок в форматі PDF</a>

### Інформація о счёте:

- *Предмет счёта* — указывається стаття реалізації на которую сформирован счёт;
- *Дата* — указывається дата формування счёта;
- *Номер счёта* — указывається номер счёта;
- *Сумма, грн* — указывається сума счёта;
- *Счёт* — возможность печати счёта в формате PDF.

### 3 Ввод показаний

Для ввода показаний перейдите на закладку «Ввод показаний» двумя возможными вариантами:

На головну | **Ввід показників** | Про сервіс | Безпека ▾ | Як оплатити | Споживачам ▾ | Контакти | Профайл ▾

## Дані Вашого аккаунту

Можливі варіанти переходу на закладку Введення показників

Дані Вашого аккаунту на сайті | Дані Вашого аккаунту в обленерго | Рахунки | Договірні величини | Прилади обліку | Документи з ЕЦП

Персональна інформація	
Назва споживача (з бази обленерго)	Користувач Персонального Кабінету
Адреса юридична	с.тест, вул.Незалежності б.38
Адреса фізична	с.тест, вул.Незалежності б.38
Номер особового рахунку	00016
ЄДРПОУ	2222222
Номер договору	00016
Дата підписання договору	24.07.2015
Розрахунковий день	16
Форма оплати	Планові платежі

Поточне сальдо по статтям реалізації за період: 01.04.2015 - 30.04.2015				
Назва статті реалізації	Сальдо на початок періоду, грн.	Нараховано за період, грн.	Оплачено за період, грн.	Сальдо на кінець періоду, грн.
Активна е/е	-1687.28	10.88	0.00	-1676.40

Ввід показників

2 [Перейти на сторінку вводу показників](#)

На закладке перечислены все роботаючіе точки учёта.

При внесении показаний отображаются следующие параметры по точкам учёта:

- *№ n/n* — указывается порядковый номер точки учета в таблице.
- *Тип* — указывается тип точки учета.

Сокращения соответствуют следующим значениям:

«А» - активная точка учета;  
 «R» - реактивная точка учёта;  
 «G» - точка учёта генерации.

- *№ счетчика / № коренного счетчика* — указывается номер счетчика точки учёта и номер коренного счетчика для этой точки учёта в схеме подключения точки учёта.
- *Точка учета* — указывается название точки учёта.
- *Метод расчета* — указывается метод расчета точки учета.

Сокращения соответствуют следующим значениям:

«пок.» - на точке учёта установлен метод расчёта «По счётчику»;  
 «фикс.» - на точке учёта установлен метод расчёта «По фиксированной величине»;  
 «пот.» - на точке учёта установлен метод расчёта «По установленной мощности»;  
 «сред.» - на точке учёта установлен метод расчёта «По среднесуточному потреблению»;

«побут» - на точці учёта встановлен метод расчёта «Потребление бытовых потребителей».

- **Зона** — указывается зона для которой вводят показания, в зависимости от зонности счетчика.
- **Дата** — указывается дата внесения предыдущих показаний.
- **Предыдущие показания** — указываются предыдущие показания счетчика.
- **Дата** — указывается дата текущих показаний (равна дате внесения показаний).
- **Текущие показания** — поля для ввода текущих показаний.
- **Разница** — указывается разница между предыдущими и текущими показаниями .
- **РК** — указывается расчетный коэффициент.
- **Потребление** — указывается потребления потребителя.
- **Тариф , грн** — указывается тариф по которому рассчитывается ТУ.

*Если отображаемые параметры не соответствуют действительным — обратитесь в РЭС.*

### 3.1 Пользователь работает без ЭЦП

1. Вносим показания по каждой точке учета (для перехода между точками учета используйте кнопку «Tab»).

На головну Ввід показників Про сервіс Безпека Як оплатити Споживачам Контакти Профайл Вийти

#### Сторінка вводу показників

Ви можете передавати показники лише один раз на місяць!

#### Нові показники

№ п/п	Тип	№ лічильника / № корінного лічильника	Точка обліку	Метод розрахунку	Зона	Дата	Попередні показники	Дата	Поточні показники	Різниця	РК	Споживання	Тариф, грн.
9	A	518465	+Зонний 1.8.1 ТП-164	Пок.	Пік	31.03.2015	000242.00	07.04.2015	<input type="text" value="245.00"/>	3.00	1000	3000	1,904952
					Напівлік	31.03.2015	001242.00	07.04.2015	<input type="text" value="1245.00"/>	3.00	1000	3000	1,158578
					Ніч	31.03.2015	002342.00	<input type="text"/>		1000		0,396865	
10	R	518465	+Реактив ТП-164	Пок.	Пік	31.03.2015	000242.00		<input type="text"/>		1000		0,116048
					Напівлік	31.03.2015	002232.00		<input type="text"/>		1000		0,116048
					Ніч	31.03.2015	002352.00		<input type="text"/>		1000		0,116048
11	G	518465	+Генерація ТП-164	Пок.	Пік	31.03.2015	000036.00		<input type="text"/>		1000		0,348144
					Напівлік	31.03.2015	000036.00		<input type="text"/>		1000		0,348144
					Ніч	31.03.2015	000022.00		<input type="text"/>		1000		0,348144

Попередньо розрахувати

2. После ввода показаний по всем точкам учёта нажмите «Предварительно рассчитать».

3. Проверьте, пожалуйста, результаты предварительного расчёта. Результат предварительного расчета можно загрузить и сохранить в формате PDF.

## Сторінка вводу показників

Ви можете передавати показники лише один раз на місяць!

### Нові показники

№ п/п	Тип	№ лічильника / № корінного лічильника	Точка обліку	Метод розрахунку	Зона	Дата	Попередні показники	Дата	Поточні показники	Різниця	РК	Споживання	Тариф, грн.
9	A	518465	+Зонний 1.8.1 ТП-164	Пок.	Плік	31.03.2015	000242.00	07.04.2015	000245.00	3.00	1000	3000	1,904952
					Напілік	31.03.2015	001242.00	07.04.2015	001245.00	3.00	1000	3000	1,156578
					Ніч	31.03.2015	002342.00	07.04.2015	002351.00	9.00	1000	9000	0,396865
10	R	518465	+Реактив ТП-164	Пок.	Плік	31.03.2015	000242.00	07.04.2015	000250.00	8.00	1000	8000	0,116048
					Напілік	31.03.2015	002232.00	07.04.2015	002240.00	8.00	1000	8000	0,116048
					Ніч	31.03.2015	002352.00	07.04.2015	002355.00	3.00	1000	3000	0,116048
11	G	518465	+Генерація ТП-164	Пок.	Плік	31.03.2015	000036.00	07.04.2015	000037.00	1.00	1000	1000	0,348144
					Напілік	31.03.2015	000036.00	07.04.2015	000037.00	1.00	1000	1000	0,348144
					Ніч	31.03.2015	000022.00	07.04.2015	000025.00	3.00	1000	3000	0,348144

Активна електроенергія

Реактивна електроенергія

Реактивна генерація

[Редагувати показники](#)
[Підтвердити](#)
[Завантажити звіт в форматі PDF](#)

4.1. Если при проверке предварительного расчета Вы заметили, что ошиблись при вводе показаний - вернитесь на шаг введения показаний (шаг 1) с помощью кнопки «Изменить показатели».

4.2. Если предварительный расчет верный, тогда необходимо подтвердить введенные показания для отправки в РЭС с помощью кнопки «Подтвердить». После подтверждения показания отправляются поставщику электроэнергии.

5. После успешной передачи данных до РЭС Вы увидите на экране следующее сообщение:

## Страница ввода показаний

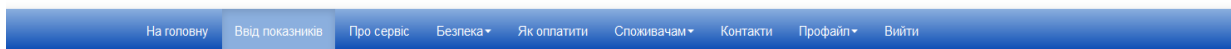
Ваши показания были успешно переданы; в ближайшее время они будут рассчитаны сотрудниками РЭС.

### Внимание !!!

Передавать поставщику показания счетчиков можно только один раз в месяц! Будьте внимательны, после подтверждения введенных показаний у вас не будет возможности редактировать показания!

### 3.2 Пользователь ПК работает без ЭЦП

1. Внесите показания по каждой точке учета (для перехода между точками учета используйте кнопку «Tab»).



#### Сторінка вводу показників

Ви можете передавати показники лише один раз на місяць!

##### Нові показники

№ п/п	Тип	№ лічильника / № корінного лічильника	Точка обліку	Метод розрахунку	Зона	Дата	Попередні показники	Дата	Поточні показники	Різняця	РК	Споживання	Тариф, грн.
9	A	518465	+Зонний 1.8.1 ТП-164	Пок.	Пік	31.03.2015	000242.00	07.04.2015	<input type="text" value="245.00"/>	3.00	1000	3000	1,904952
					Напіви́к	31.03.2015	001242.00	07.04.2015	<input type="text" value="1245.00"/>				
					Ніч	31.03.2015	002342.00		<input type="text" value=""/>				
10	R	518465	+Реактив ТП-164	Пок.	Пік	31.03.2015	000242.00		<input type="text" value=""/>	1000	1000	0,116048	
					Напіви́к	31.03.2015	002232.00		<input type="text" value=""/>				
					Ніч	31.03.2015	002352.00		<input type="text" value=""/>				
11	G	518465	+Генерація ТП-164	Пок.	Пік	31.03.2015	000036.00		<input type="text" value=""/>	1000	1000	0,348144	
					Напіви́к	31.03.2015	000036.00		<input type="text" value=""/>				
					Ніч	31.03.2015	000022.00		<input type="text" value=""/>				

[Попередньо розрахувати](#)

2. После ввода показаний по всем точкам учёта нажмите «Предварительно рассчитать».

3. Проверьте, пожалуйста, результаты предварительного расчёта. Результат предварительного расчета можно загрузить и сохранить в формате PDF.



#### Сторінка вводу показників

Ви можете передавати показники лише один раз на місяць!

##### Нові показники

№ п/п	Тип	№ лічильника / № корінного лічильника	Точка обліку	Метод розрахунку	Зона	Дата	Попередні показники	Дата	Поточні показники	Різняця	РК	Споживання	Тариф, грн.
9	A	518465	+Зонний 1.8.1 ТП-164	Пок.	Пік	31.03.2015	000242.00	07.04.2015	<input type="text" value="000245.00"/>	3.00	1000	3000	1,904952
					Напіви́к	31.03.2015	001242.00	07.04.2015	<input type="text" value="001245.00"/>				
					Ніч	31.03.2015	002342.00	07.04.2015	<input type="text" value="002351.00"/>				
10	R	518465	+Реактив ТП-164	Пок.	Пік	31.03.2015	000242.00	07.04.2015	<input type="text" value="000250.00"/>	8.00	1000	8000	0,116048
					Напіви́к	31.03.2015	002232.00	07.04.2015	<input type="text" value="002240.00"/>				
					Ніч	31.03.2015	002352.00	07.04.2015	<input type="text" value="002355.00"/>				
11	G	518465	+Генерація ТП-164	Пок.	Пік	31.03.2015	000036.00	07.04.2015	<input type="text" value="000037.00"/>	1.00	1000	1000	0,348144
					Напіви́к	31.03.2015	000036.00	07.04.2015	<input type="text" value="000037.00"/>				
					Ніч	31.03.2015	000022.00	07.04.2015	<input type="text" value="000025.00"/>				

Активна електроенергія

Реактивна електроенергія

Реактивна генерація

[Редагувати показники](#)

[Підтвердити](#)

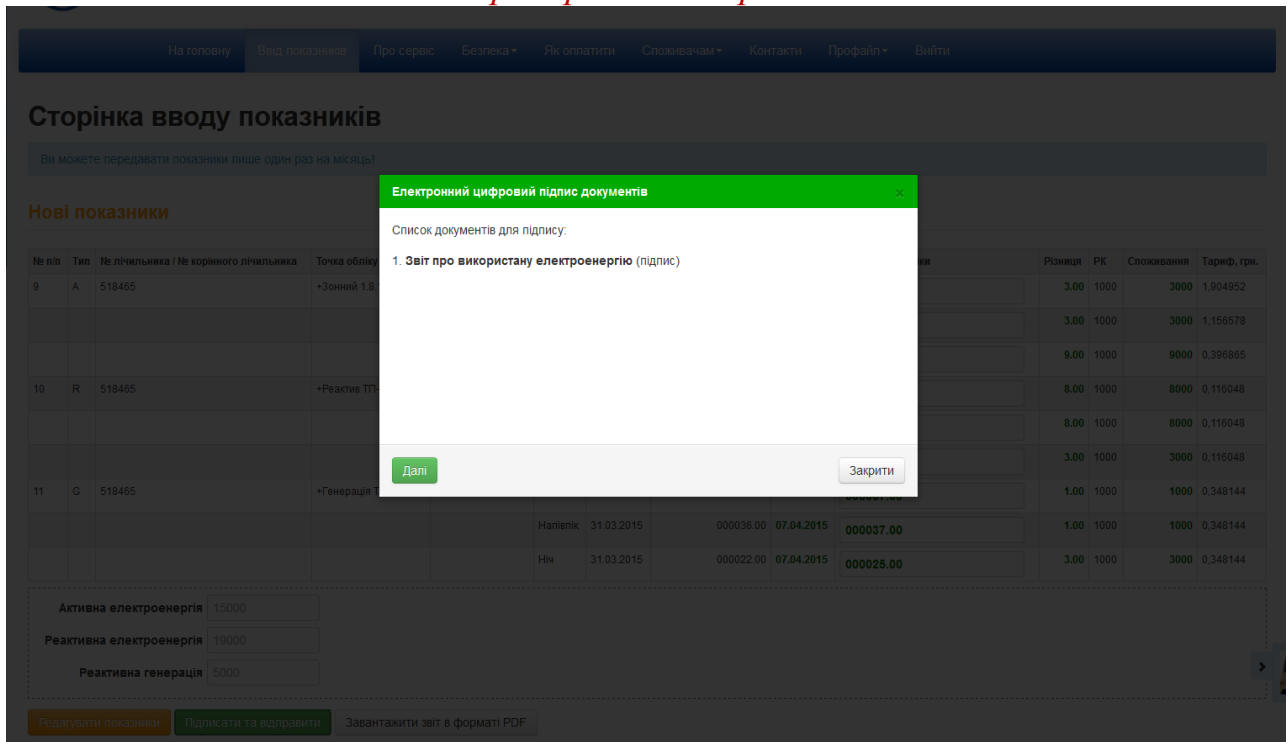
[Завантажити звіт в форматі PDF](#)

- 4.1. Если при проверке предварительного расчета Вы заметили, что ошиблись при вводе показаний - вернитесь на шаг внесения показаний (шаг 1) с помощью кнопки «Изменить показания».

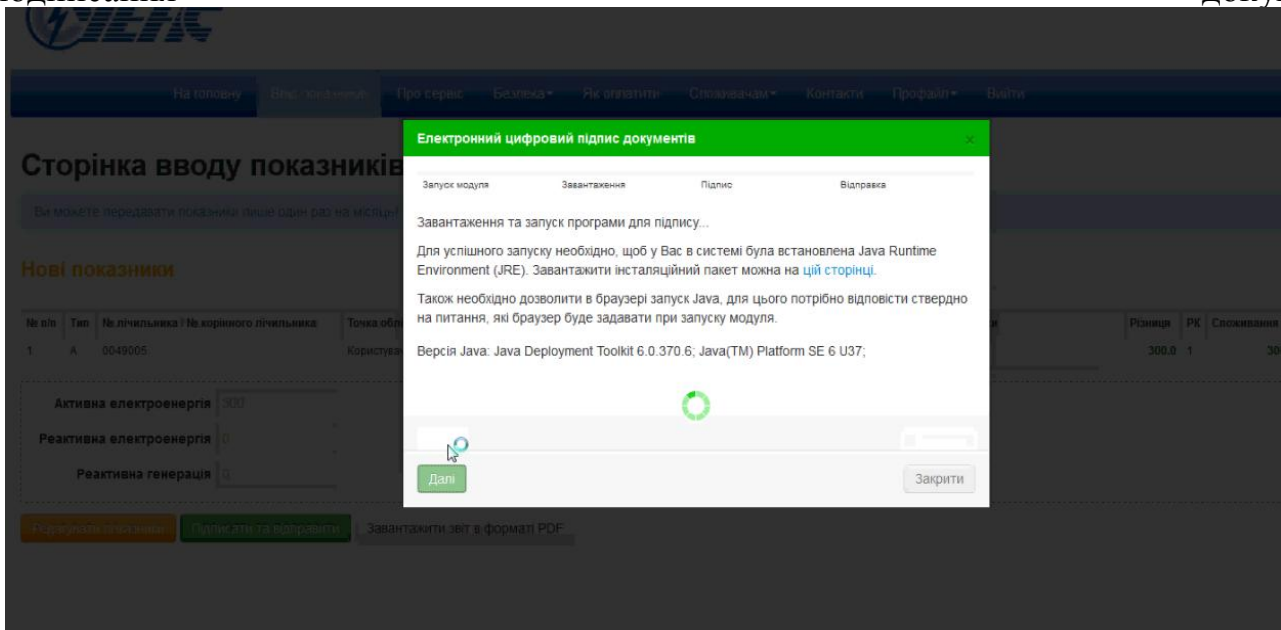


4.2. Если предварительный расчет верный, тогда необходимо подписать и отправить введенные показания с помощью кнопки «Подписать и отправить». Откроется окно для подписания в котором будет отображаться список документов для подписи.

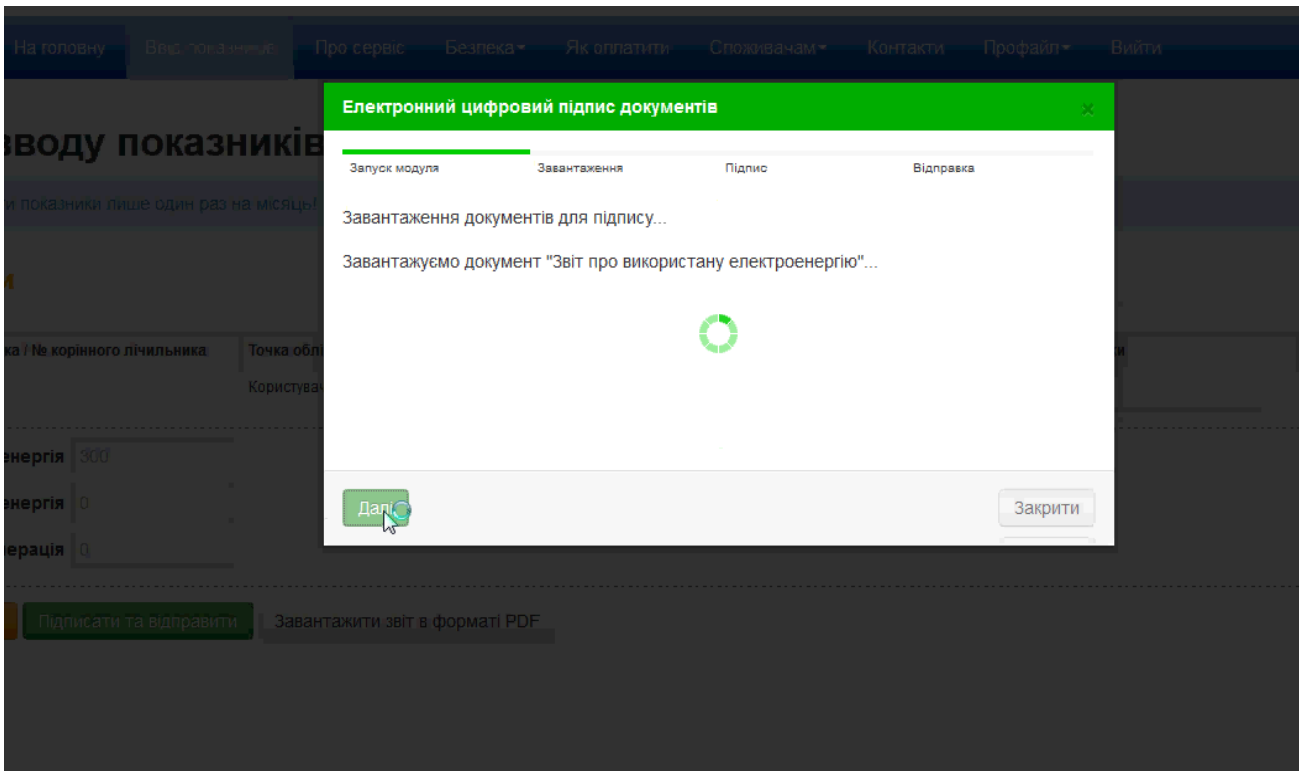
*При попытке подписи будут задаваться вопросы, на которые необходимо утвердительно ответить. Например, разрешение на запуск плагина Java, получение сертификата и др.*



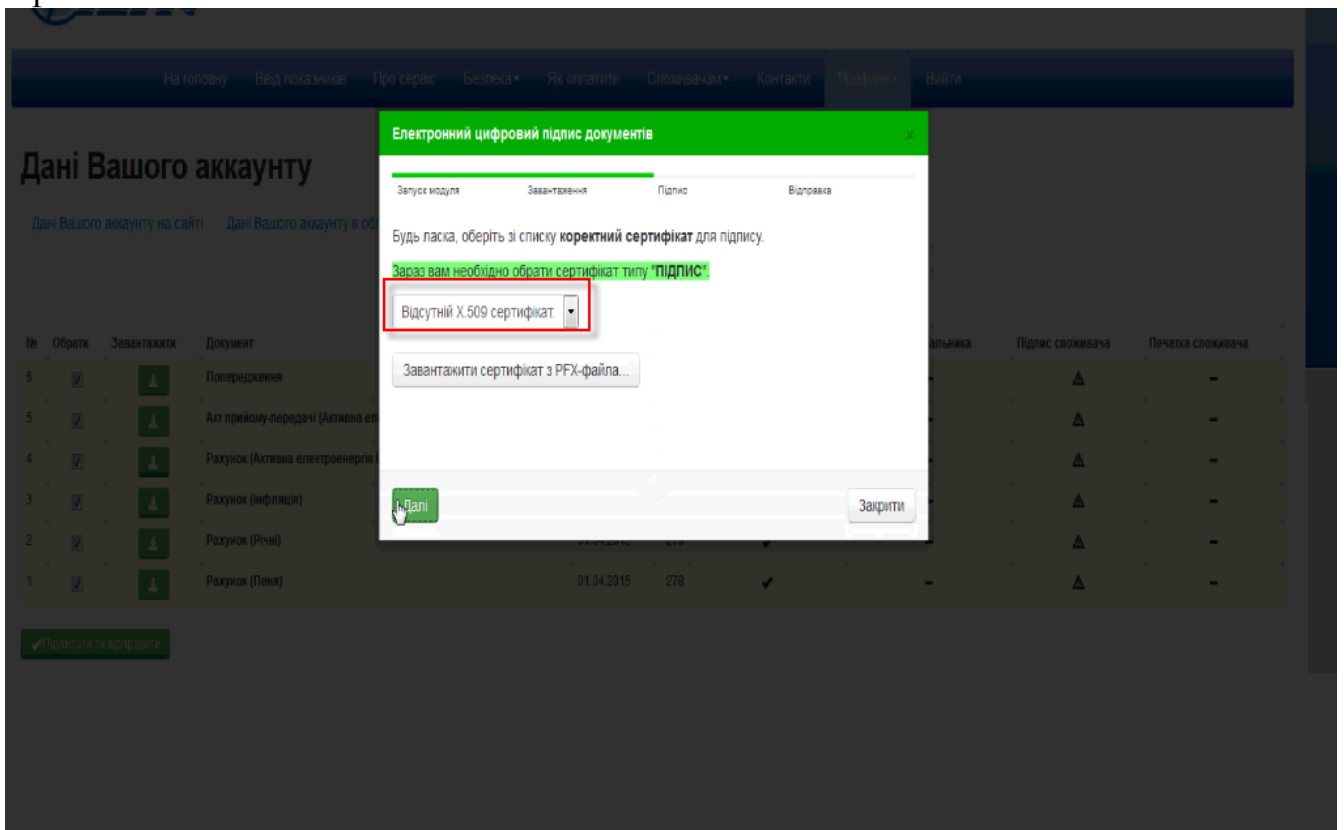
Нажимаем **Далее**. Появляется окно в верхней части которого отражаются процессы **ПОДПИСАНИЯ** документов.



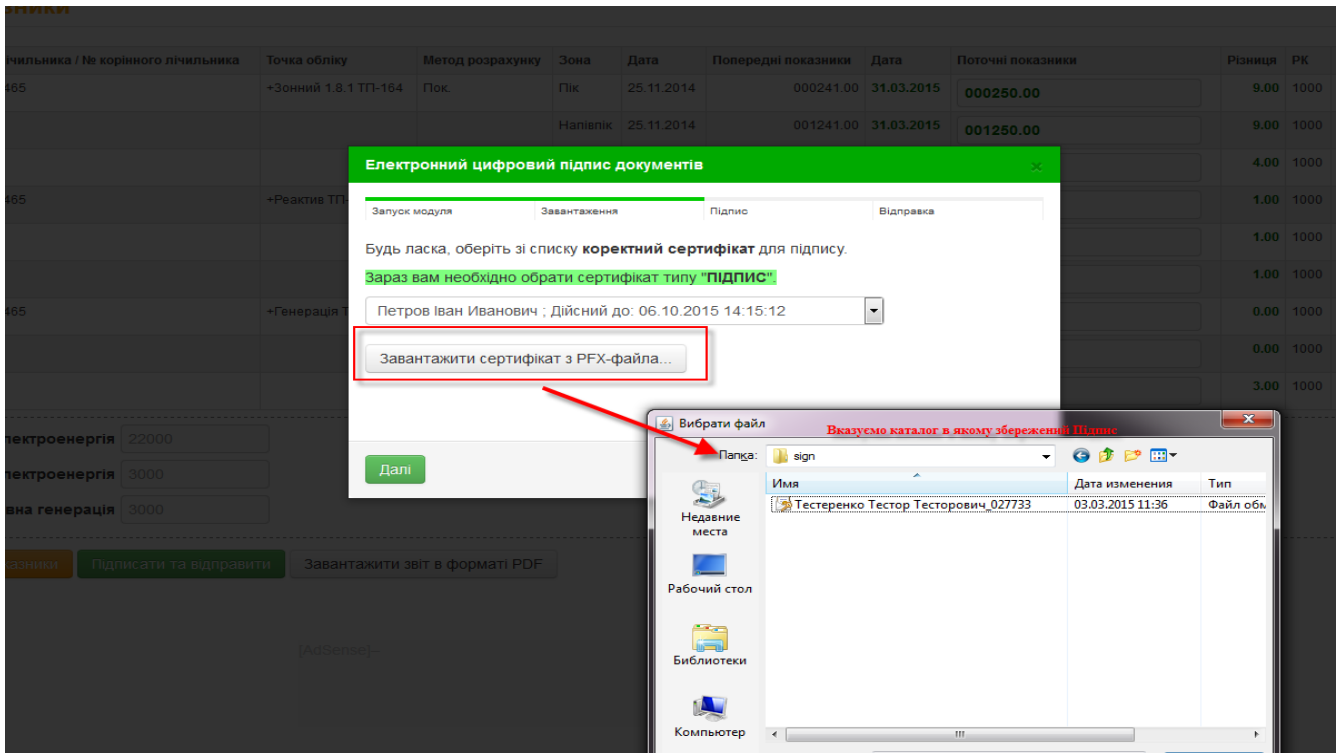
Нажимаем **Далее**. Загружается перечень документов для подписи:



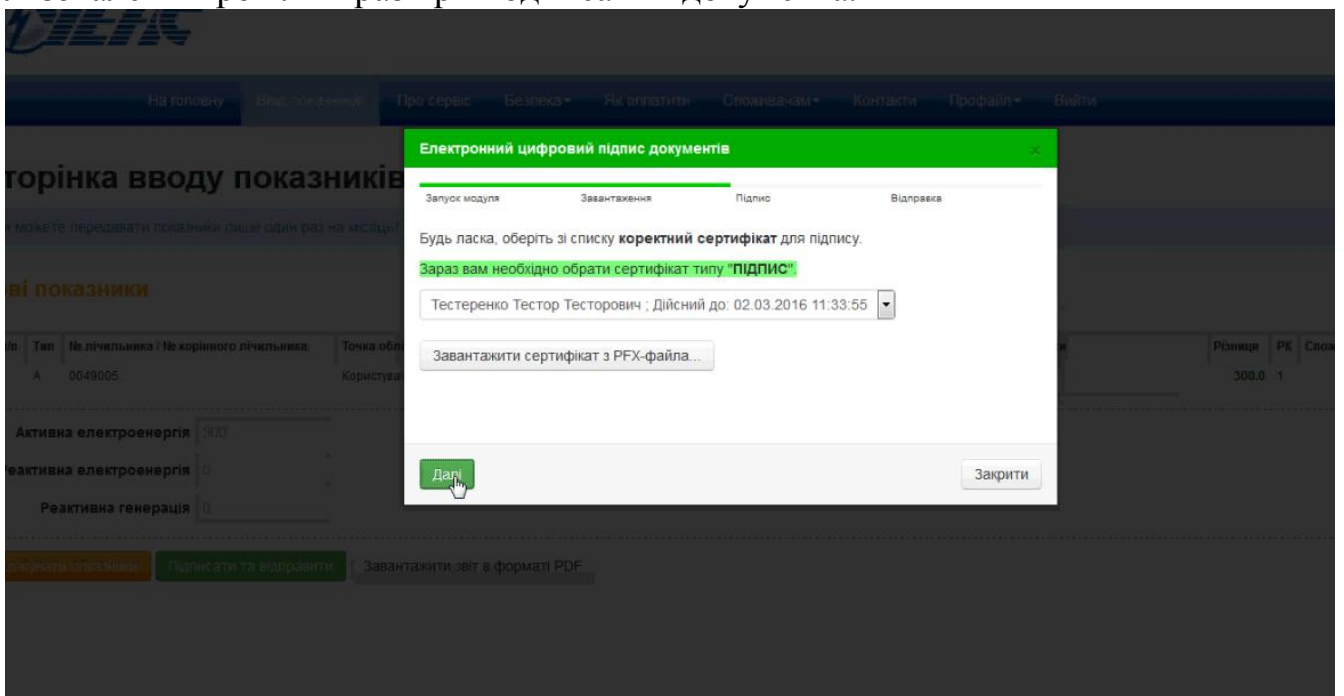
Нажимаем **Далее**. В начале работы с подписью вам нужно скачать сертификат с **РФХ**- файла.



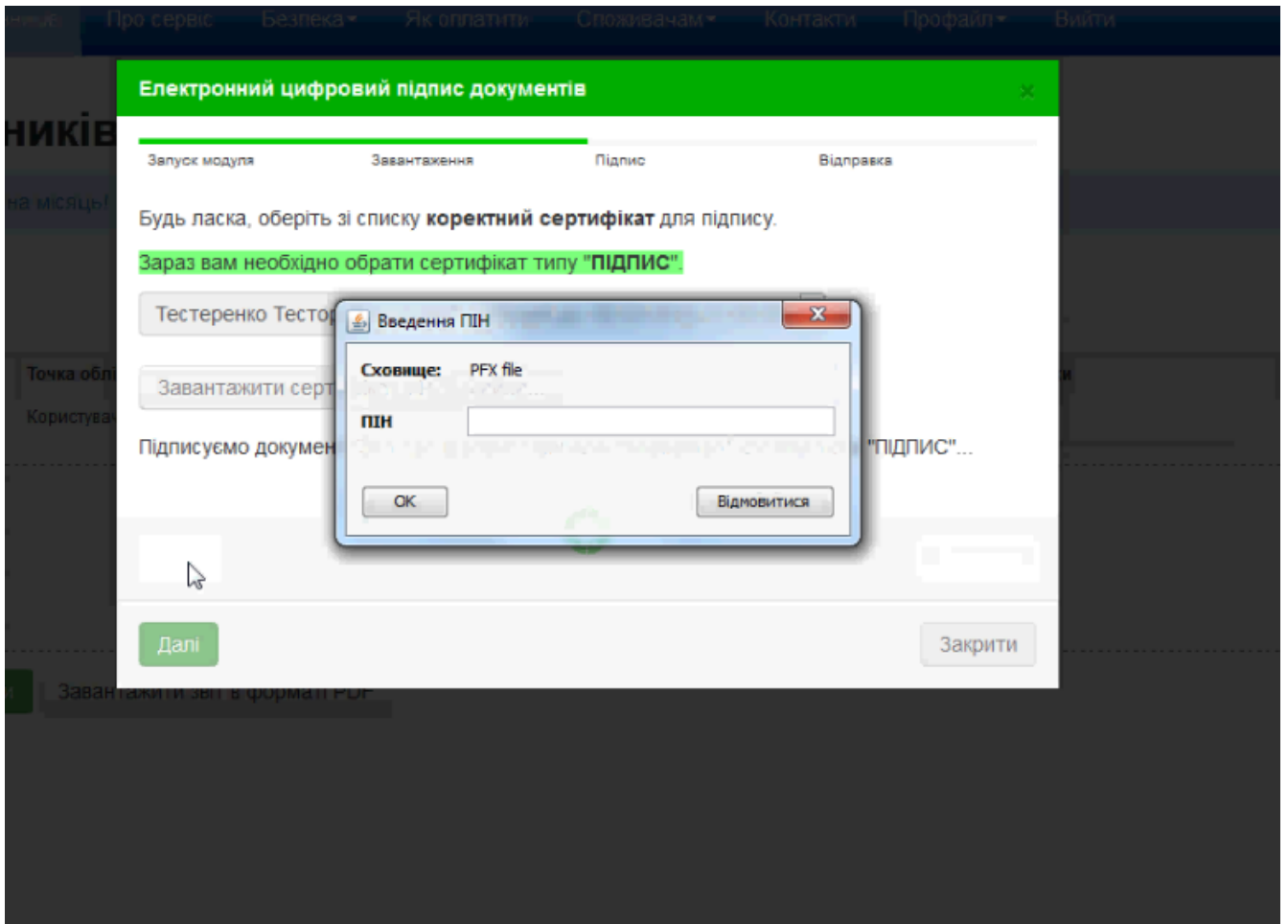
Находим каталог котором размещен **РФХ**- файл. Выбираем **Открыть файл**. Вносим ПИН к РФХ File и Подписываем документы.



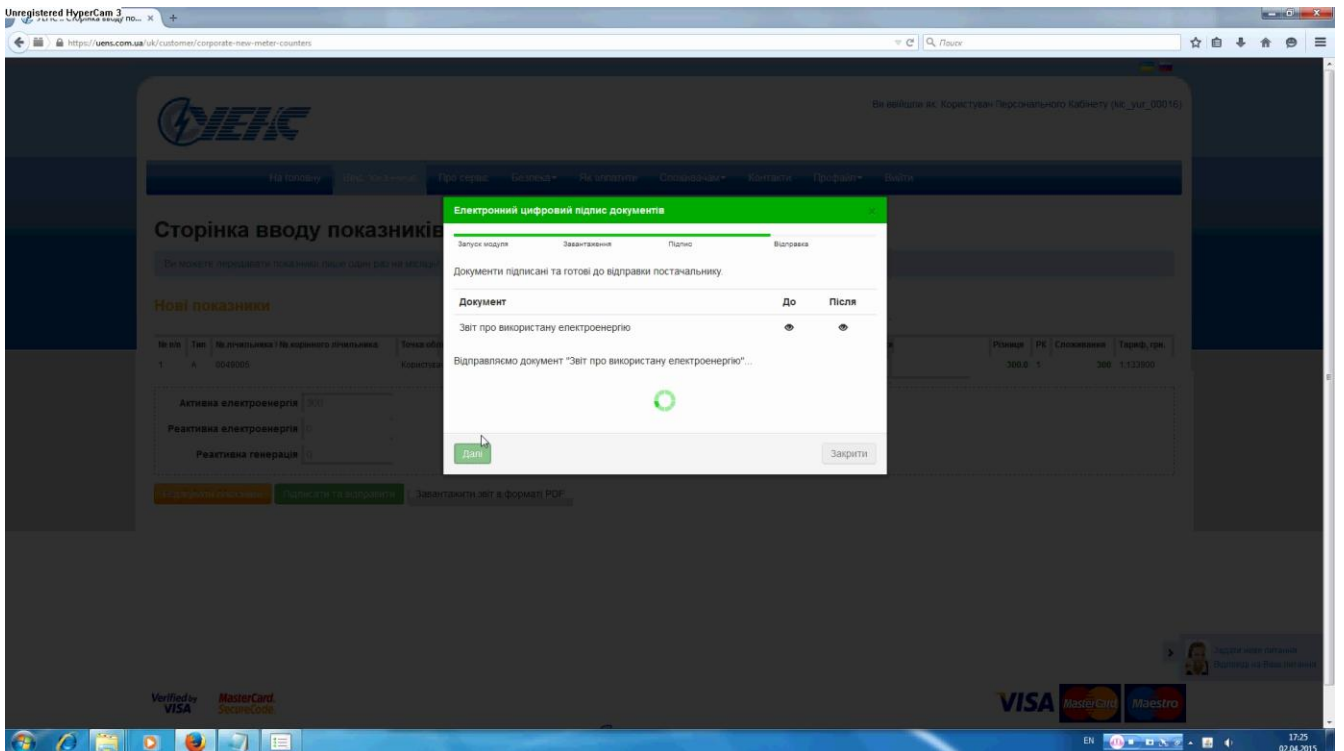
В подальшому існує варіант використання сертифіката, який використовувався в минулий раз при підписанні документа.



Вводим ПІН сертифіката. Нажимаєм **Ок**.

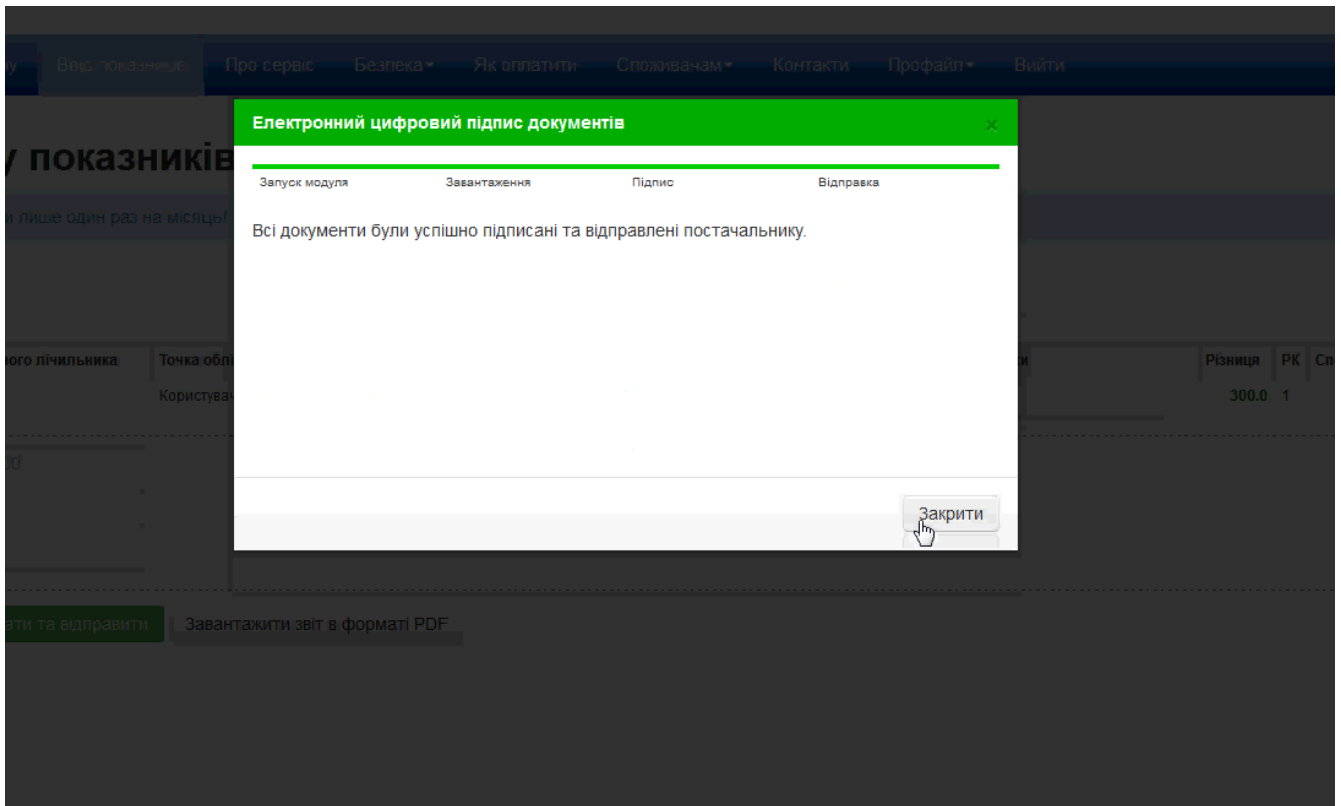


С этой формы существует возможность распечатать документы до и после подписи.



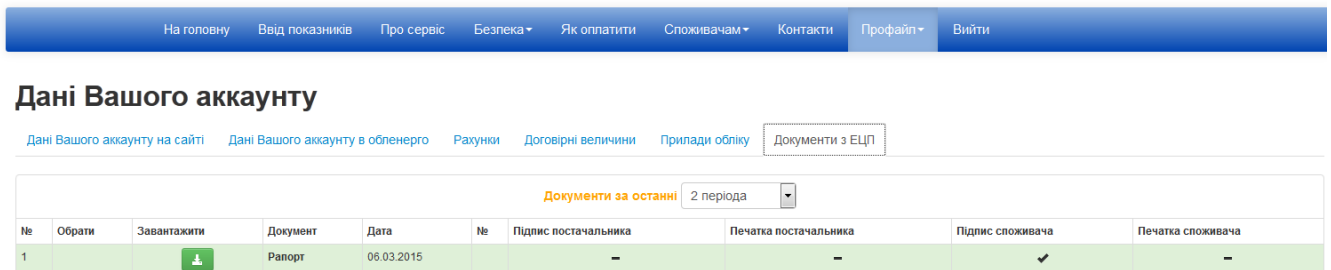
Нажимаем Далее:





*Если подписание документа происходит в первый раз в кабинете пользователя Вам необходимо воспользоваться рекомендациями согласно п.6.1*

5. После успешного подписания и отправки данных в РЭС можно просмотреть и распечатать свой рапорт с закладки **Документы с ЭЦП**.



**Внимание!!!**

Передавать поставщику показания можно только один раз в месяц! Будьте внимательны, после подтверждения введенных показателей у вас не будет возможности редактировать показатели!


#### 4 Договорные величины

На закладке «Договорные величины» существует возможность просмотра информация о договорных величинах и потребления потребителя. Просмотр договорных величин доступен за текущий и следующий год в зависимости от периода, который интересует. Информативно для пользователя системы выводится статус договорных величин.

Доступны следующие варианты статусов:

**Утвержден** - договорные величины анализируются при расчете потребителя и в случае превышения фактического потребления над договорным будет начисляться санкция за превышение договорных величин;


**Предыдущий** - договорные величины занесены, но они не анализируются при расчете.

На закладке «Договорные величины» есть возможность распечатать договорные величины с помощью кнопки 



## Дані Вашого акаунту

[Дані Вашого акаунту на сайті](#) [Дані Вашого акаунту в обленерго](#) [Рахунки](#) **Договірні величини** [Прилади обліку](#) [Документи з ЕЦП](#)

Договірні величини 2015 Статус: Попередній 

Місяць	Заявлена договірна величина, кВт*г	Корегування договірної величини, кВт*г	Скорегована договірна величина, кВт*г	Фактичне споживання, кВт*г	Величина перевищення, кВт*г
+ Січень	12440		12440	11080	
+ Лютий	8720		8720		
+ Березень	8720		8720		
+ Квітень	8720		8720	5963	
+ Травень	8720		8720		
+ Червень	8720		8720		
+ Липень	8720		8720		
+ Серпень	8720		8720		
+ Вересень	8720		8720		
+ Жовтень	8720		8720		
+ Листопад	8720		8720		
+ Грудень	8720		8720		


Відобразити по площадкам



Если необходима информация о договорных величинах в разрезе площадки необходимо данные «Отобразити по площадкам».

## Дані Вашого акаунту

Дані Вашого акаунту на сайті Дані Вашого акаунту в обленерго Рахунки Договірні величини Прилади обліку Документи з ЕЦП

Договірні величини 2015 Статус: Попередній 

Місяць	Заявлена договірна величина, кВт*г	Корегування договірної величини, кВт*г	Скорегована договірна величина, кВт*г	Фактичне споживання, кВт*г	Величина перевищення, кВт*г
– Січень	9266		9266		
л-25 ТП-108	9266		9266		
л-26 ТП-164	0		0		
– Лютий	8586		8586		
л-25 ТП-108	8586		8586		
л-26 ТП-164	0		0		
– Березень	7270		7270	3000	
л-25 ТП-108	7270		7270		
л-26 ТП-164	0		0	3000	3000
– Квітень	13860		13860		
л-25 ТП-108	360		360		
л-26 ТП-164	13500		13500		
– Травень	72950		72950		
л-25 ТП-108	0		0		
л-26 ТП-164	72950		72950		

### Договорные величины:

- *Месяц* - название месяца за указанный год.
- *Заявленная договорная величина, кВт \* ч* - указывается величина заявленного потребления электрической энергии за месяцы или за месяц в разрезе площадок.
- *Корректировка договорной величины, кВт \* ч* - указывается величина с скорректированного потребления электрической энергии за месяц или за месяц в разрезе площадок.
- *скорректированная договорная величина, кВт \* ч* - указывается сумма величин заявленного потребления и величины корректировки электрической энергии за месяц или за месяц в разрезе площадок.
- *фактическое потребление, кВт \* ч* - указывается фактическое потребление потребителя за месяц или за месяц в разрезе площадок. В колонке фактического потребления выводится только потребления по тарифам, которые лимитируются.
- *Величина превышения, кВт \* ч* - указывается превышение фактического потребления над заявленным потреблением за месяц или за месяц в разрезе площадок.

## 5 Приборы учета

Закладка «**Приборы учета**» - это информационная закладка, в которой отображается информация о приборах учета, которые установлены на точках учета потребителя.

**Красным цветом** выделяются приборы учета, в которых истек срок технической поверки.

## Дані Вашого аккаунту

[Дані Вашого аккаунту на сайті](#)
[Дані Вашого аккаунту в обленерго](#)
[Рахунки](#)
[Договірні величини](#)
[Прилади обліку](#)
[Документи з ЕЦП](#)

Прилади обліку (червоним виділений лічильник в якого збіг термін держ. повірки)									
№ п/п	№ лічильника	Назва точки обліку	Тип лічильника	Розрахунковий коеф.	К-сть фаз	Період повірки	Остання повірка (кв. - рік)	Наступна повірка (кв. - рік)	Розрядність лічильника
1	53095149	+Зонний лічильник ТП-84	SL 7000 - SL761B131	120.00	3	72	II - 2011	II - 2017	7.2
2	53095149	+Реактив Зонний лічильник ТП-84	SL 7000 - SL761B131	120.00	3	72	II - 2011	II - 2017	7.2
3	53095149	+Генерація ТП-84	SL 7000 - SL761B131	120.00	3	72	II - 2011	II - 2017	7.2
4	53095177	-Зонний ТП-730	SL 7000 - SL761B131	120.00	3	72	II - 2011	II - 2017	7.2
5	53095177	-Реактив Зонний ТП-730	SL 7000 - SL761B131	120.00	3	72	II - 2011	II - 2017	7.2
6	53095177	-Генерація ТП-730	SL 7000 - SL761B131	120.00	3	72	II - 2011	II - 2017	7.2
7	53095160	Зонний лічильник ТП-88	SL 7000 - SL761B131	120.00	3	72	II - 2011	II - 2017	7.2
8	53095160	Реактив Зонний лічильник ТП-88	SL 7000 - SL761B131	120.00	3	72	II - 2011	II - 2017	7.2
9	53095160	Генерація ТП-88	SL 7000 - SL761B131	120.00	3	72	II - 2011	II - 2017	7.2

## 6 Документи с ЭЦП

Вкладка «Документы с ЭЦП» предназначена для пользователей Персонального кабинета, которые подписали приложение к договору с поставщиком электроэнергии об электронном документообороте. О подписании такого приложения к договору необходимо обратиться к Поставщику электроэнергии.

Документы, подписанные ЭЦП с стороны Поставщика будут отображаться в ПК на закладке «Документы с ЭЦП»

### Дані Вашого аккаунту

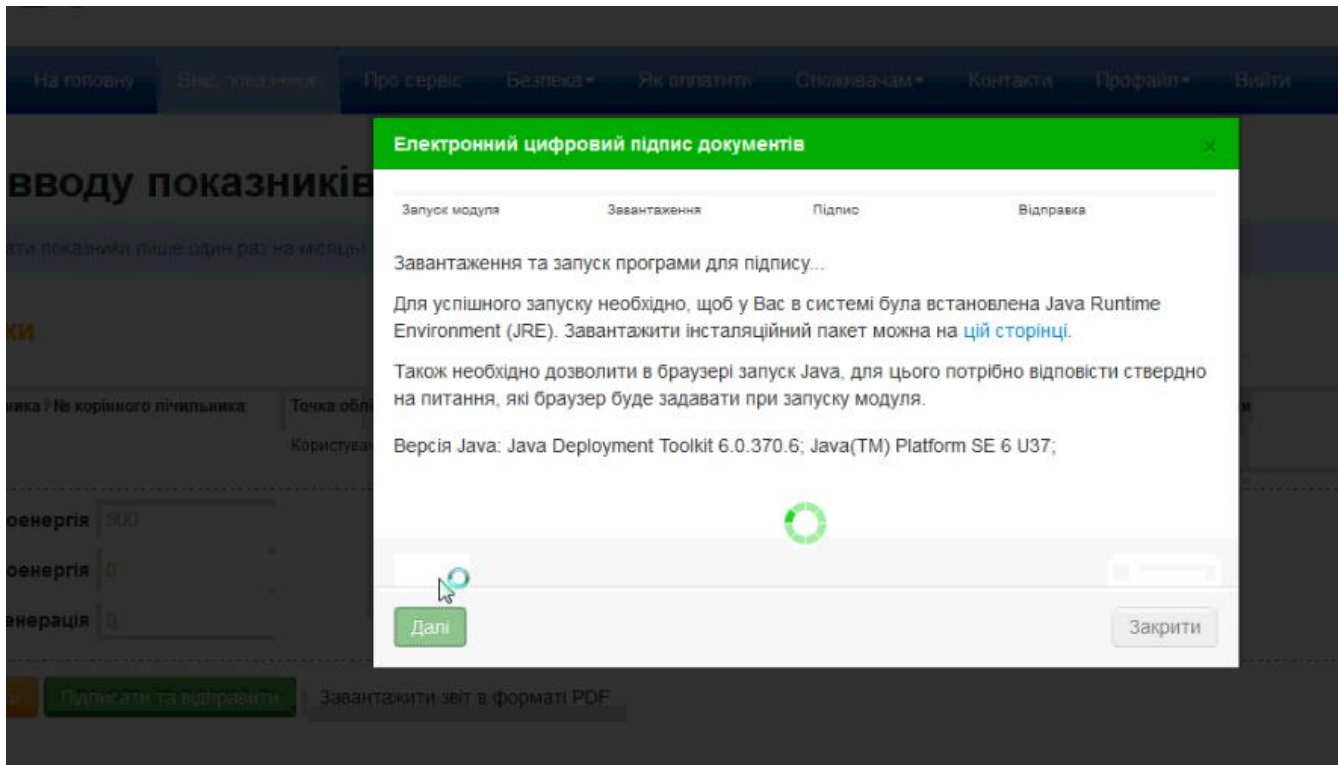
[Дані Вашого аккаунту на сайті](#)
[Дані Вашого аккаунту в обленерго](#)
[Рахунки](#)
[Договірні величини](#)
[Прилади обліку](#)
[Документи з ЕЦП](#)

Документи за останні 2 періода									
№	Обрати	Завантажити	Документ	Дата	№	Підпис постачальника	Печатка постачальника	Підпис споживача	Печатка споживача
9	<input type="checkbox"/>		Попередження	23.03.2015	36	✓	-	✓	✓
8	<input type="checkbox"/>		Акт прийому-передачі (Активна е/е)	24.03.2015		✓	-	△	△
7	<input type="checkbox"/>		Акт прийому-передачі (Перевищення ліміту споживання електроенергії)	24.03.2015		✓	-	△	△
6	<input type="checkbox"/>		Акт прийому-передачі (Активна електроенергія 03.2015)	24.03.2015		✓	-	△	△
5	<input type="checkbox"/>		Рахунок (Активна е/е)	23.03.2015	222	✓	✓	✓	✓
4	<input type="checkbox"/>		Рахунок (Перевищення ліміту споживання електроенергії)	23.03.2015	221	✓	✓	△	△
3	<input type="checkbox"/>		Рахунок (Авансовий платіж за активну електроенергію, згідно Договору №00844 від 19.03.2014)	23.03.2015	220	✓	✓	△	△
2	<input type="checkbox"/>		Рахунок (Активна електроенергія 03.2015)	23.03.2015	219	✓	✓	△	△
1	<input type="checkbox"/>		Рапорт	23.03.2015		-	-	✓	✓

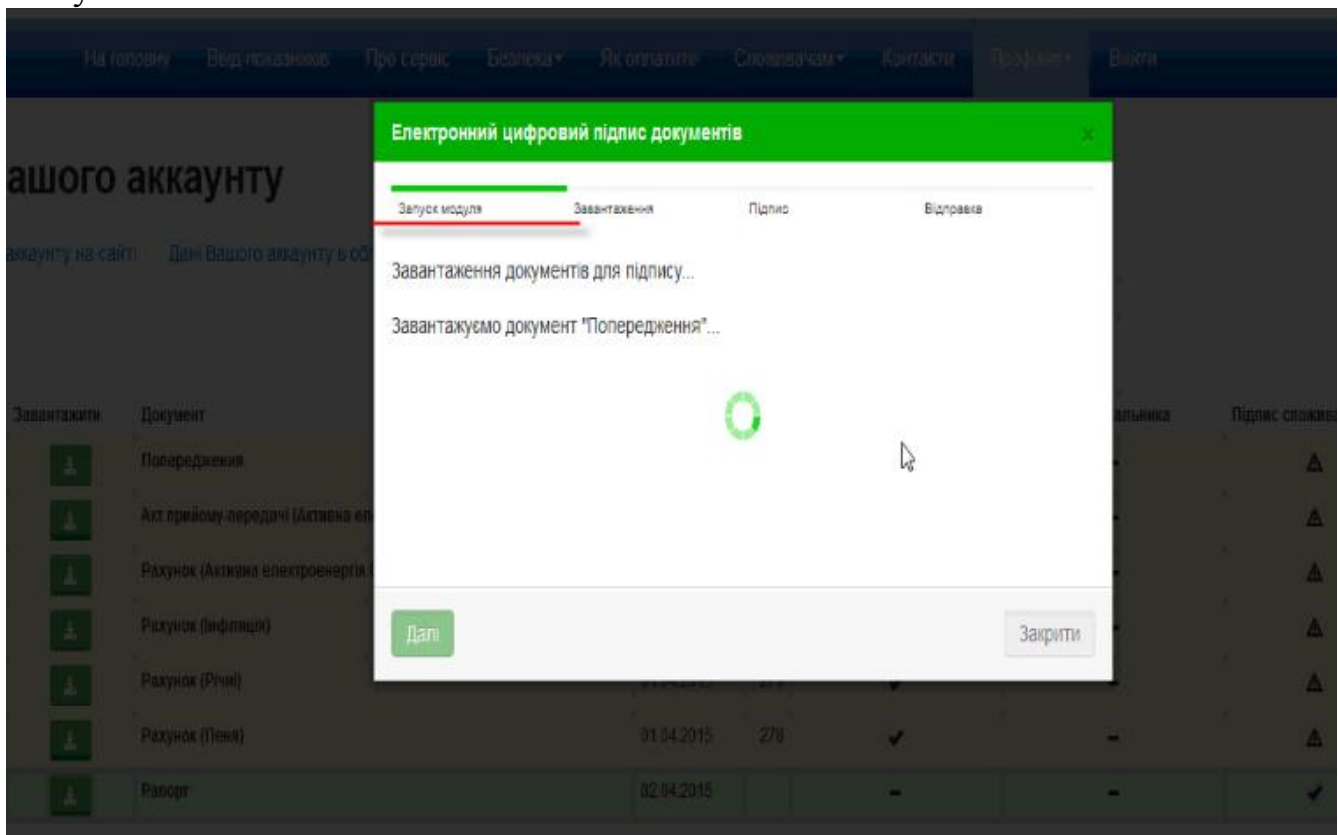
✓ Підписати та відправити

### 6.1 *Настройка ЭЦП.*

При запуске модуля ЭЦП система проверяет наличие установленного программного обеспечения и информирует о дальнейших действиях.



Возможно на ПК установлена одна из версий Java Runtime Environment (JRE), можно попробовать ее использовать нажав кнопку **Далее**. Если все же не происходит запуск модуля, то необходимо установить рекомендуемую Java Runtime Environment. Если все же запуск состоялся, как это указано на скрине, то никаких обновлений делать не нужно.




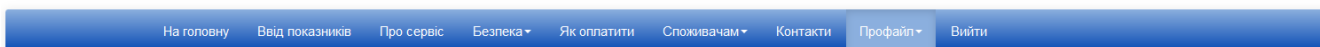
В случае необходимости установки Java Runtime Enviroment (JRE) Вам нужно перейти по ссылке <http://java.com/ru/> скачать и установить. Обратите внимание, указанное программное обеспечение является бесплатным.



Дальнейшая установка ПО выполняется согласно стандартным процедурам.








## 6.2 Работа из закладкой «Документы с ЭЦП»

На закладке «Документы с ЭЦП» находятся все документы по которым происходит документооборот между поставщиком и потребителем. Для подписания документов можно выбрать только не подписанные документы. Если на закладке «Документы с ЭЦП» отображается символ «», это означает, что необходимо поставить на соответствующие документы Подписи и / или Печати.



### Дані Вашого акаунту

Дані Вашого акаунту на сайті   Дані Вашого акаунту в обленерго   Рахунки   Договірні величини   Прилади обліку   Документи з ЕЦП

Документи за останні 2 періода									
№	Обрати	Завантажити	Документ	Дата	№	Підпис поставальника	Печатка поставальника	Підпис споживача	Печатка споживача
7	<input type="checkbox"/>		Попередження	01.04.2015	48	✓	-	⚠	-
6	<input type="checkbox"/>		Акт прийому-передачі (Активна електроенергія 04.2015)	08.04.2015		✓	-	⚠	-
5	<input type="checkbox"/>		Рахунок (Активна електроенергія 04.2015)	01.04.2015	281	✓	-	⚠	-
4	<input type="checkbox"/>		Рахунок (Інфляція)	01.04.2015	280	✓	-	⚠	-
3	<input type="checkbox"/>		Рахунок (Річні)	01.04.2015	279	✓	-	⚠	-
2	<input type="checkbox"/>		Рахунок (Пеня)	01.04.2015	278	✓	-	⚠	-
1	<input type="checkbox"/>		Рапорт	02.04.2015		-	-	✓	-

✓ Підписати та відправити

На закладке «Документы с ЭЦП» существует возможность:

1. выбирать количество периодов для просмотра документов;



2. загрузить документи и распечатать их;
3. пересмотреть Подписи и Печати, которые наложены со стороны поставщика и пользователя ПКП;
4. накладывать ЭЦП на каждый документ можно последовательно или одновременно выбрав их, как указано ниже.

На головну Від показників Про сервіс Безпека Як оплатити Споживачам Контакти Профайл **Вийти**

### Дані Вашого акаунту

Дані Вашого акаунту на сайті Дані Вашого акаунту в облenergo Рахунки Договірні величини Прилади обліку Документи з ЕЦП

Документи за останні 2 періода

№	Обрати	Завантажити	Документ	Дата	№	Підпис постачальника	Печатка постачальника	Підпис споживача	Печатка споживача
7	<input checked="" type="checkbox"/>		Попередження	01.04.2015	48	✓	-	△	-
6	<input checked="" type="checkbox"/>		Акт прийому-передачі (Активна електроенергія 04.2015)	08.04.2015		✓	-	△	-
5	<input checked="" type="checkbox"/>		Рахунок (Активна електроенергія 04.2015)	01.04.2015	281	✓	-	△	-
4	<input checked="" type="checkbox"/>		Рахунок (Інфляція)	01.04.2015	280	✓	-	△	-
3	<input checked="" type="checkbox"/>		Рахунок (Річні)	01.04.2015	279	✓	-	△	-
2	<input checked="" type="checkbox"/>		Рахунок (Пеня)	01.04.2015	278	✓	-	△	-
1	<input type="checkbox"/>		Рапорт	02.04.2015		-	-	✓	-

Підписати та відправити

Для подписи можно выбрать только не подписанные документы. Нажимаем «Подписать и отправить». Формируется список документов, которые будут подписаны в эту итерацию.

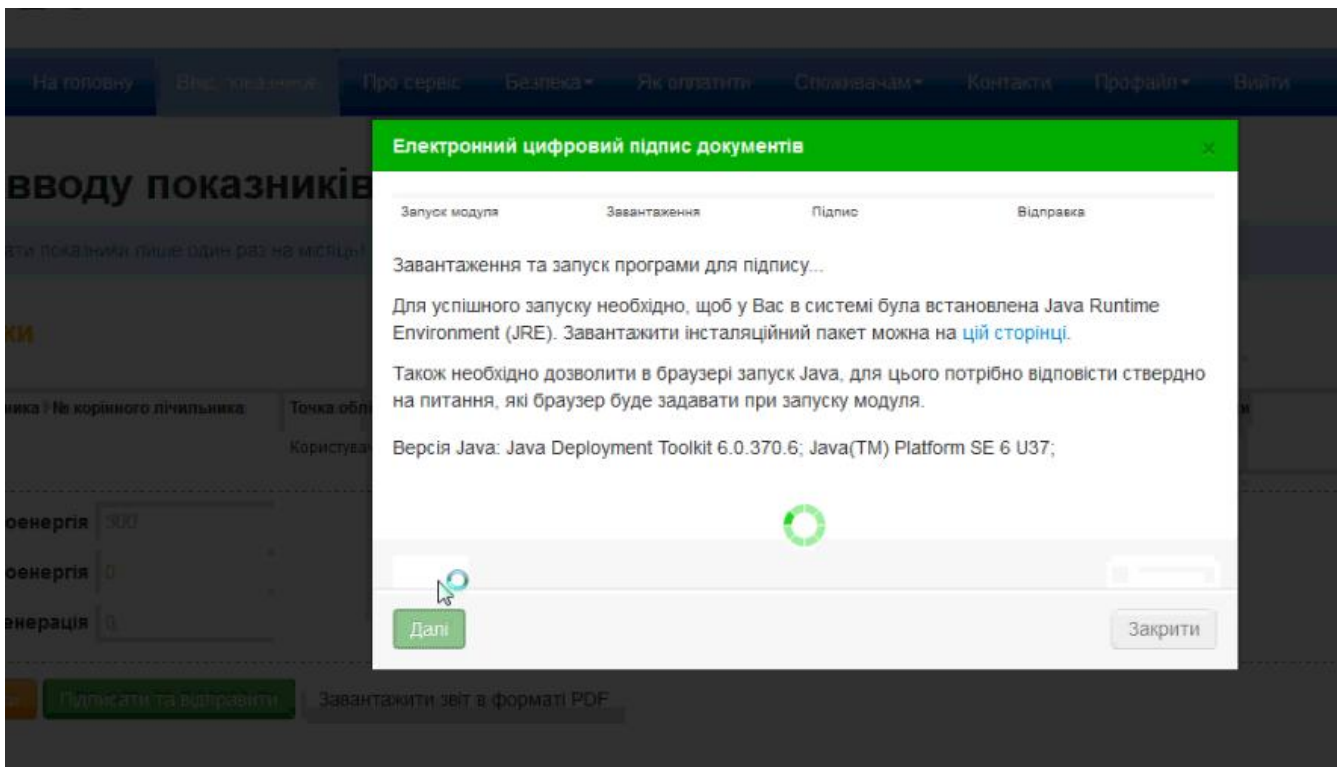
Електронний цифровий підпис документів

Список документів для підпису:

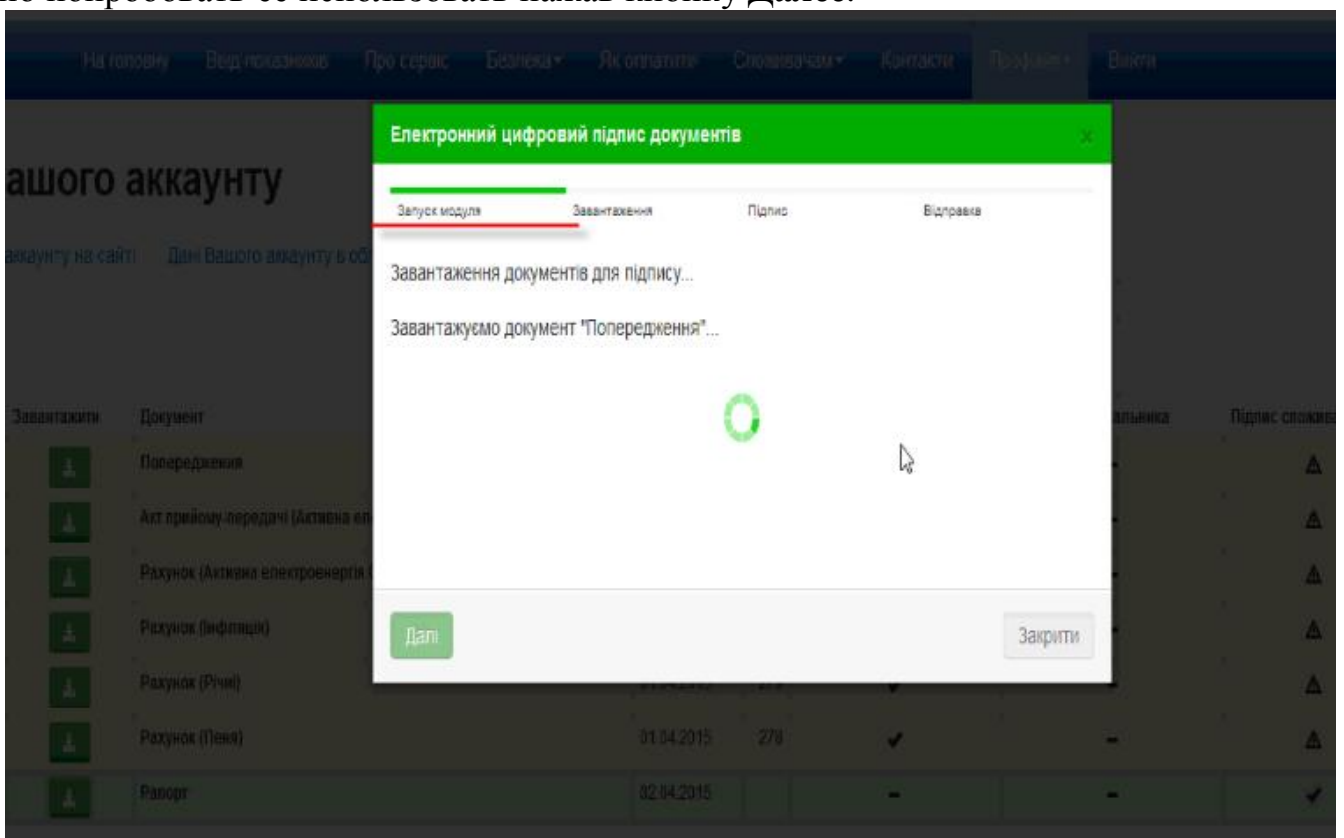
1. Попередження (підпис)
2. Акт прийому-передачі (Активна електроенергія 04.2015) (підпис)
3. Рахунок (Активна електроенергія 04.2015) (підпис)
4. Рахунок (Інфляція) (підпис)
5. Рахунок (Річні) (підпис)
6. Рахунок (Пеня) (підпис)

Далі  Відмінити  Скасувати  Закрити

Нажимаем Далее.

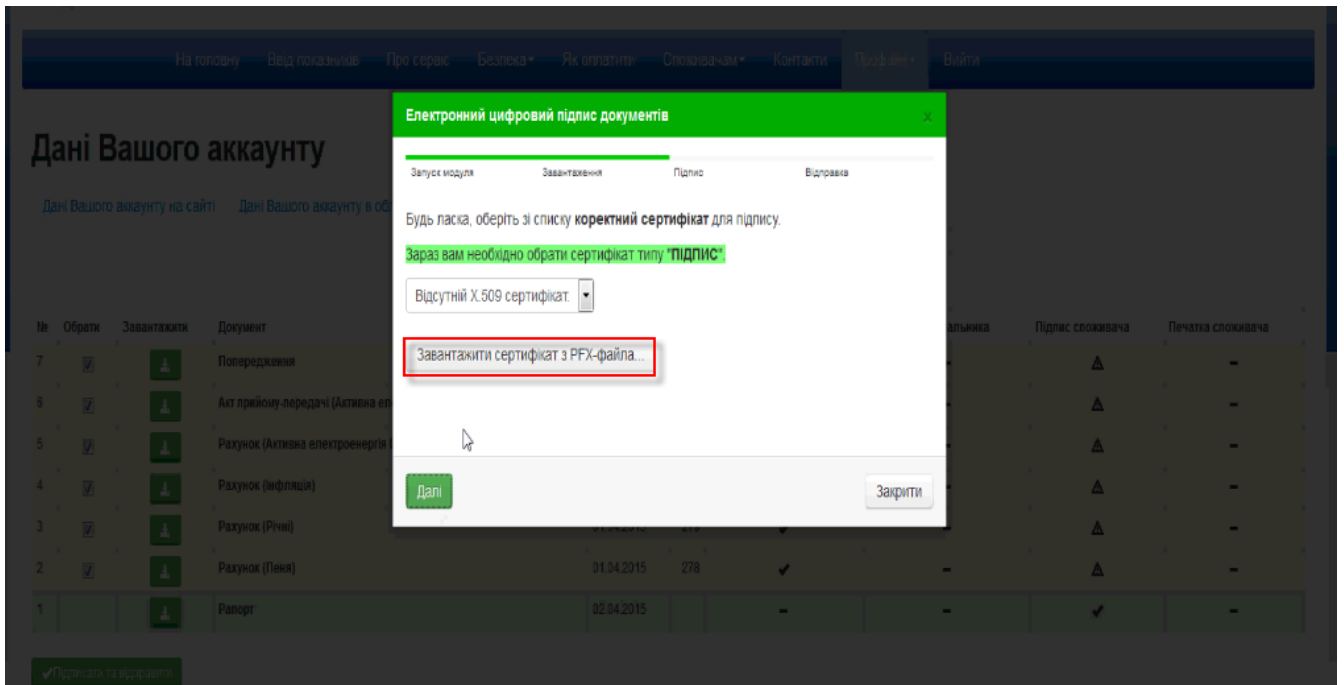


Возможно на ПК установлена одна из версий Java Runtime Environment (JRE), можно попробовать ее использовать нажав кнопку **Далее**.

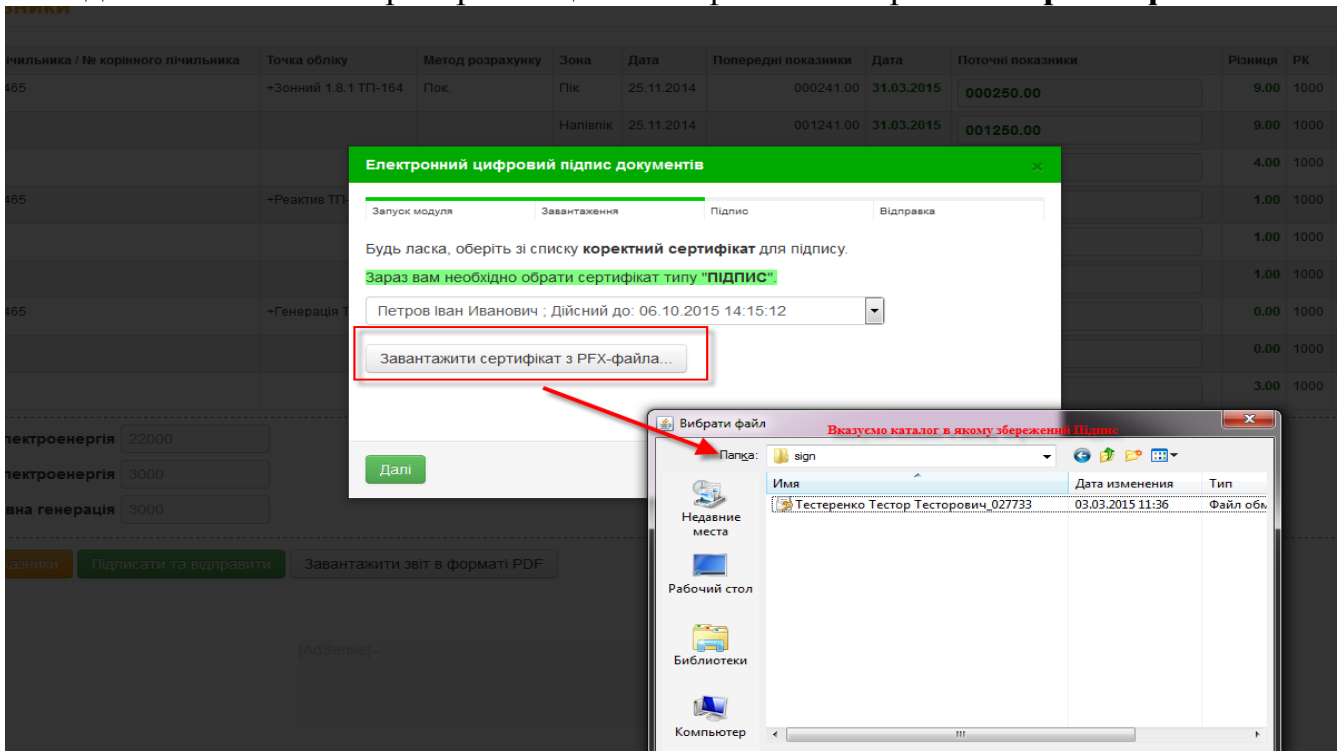


Если запуск модуля состоялся, как это указано на скрине, то никаких обновлений делать не нужно. На данном этапе происходит загрузка документов для подписи. Нажимаем **Далее**. В начале работы с подписью вам нужно Скачать сертификат с PFX-файла.

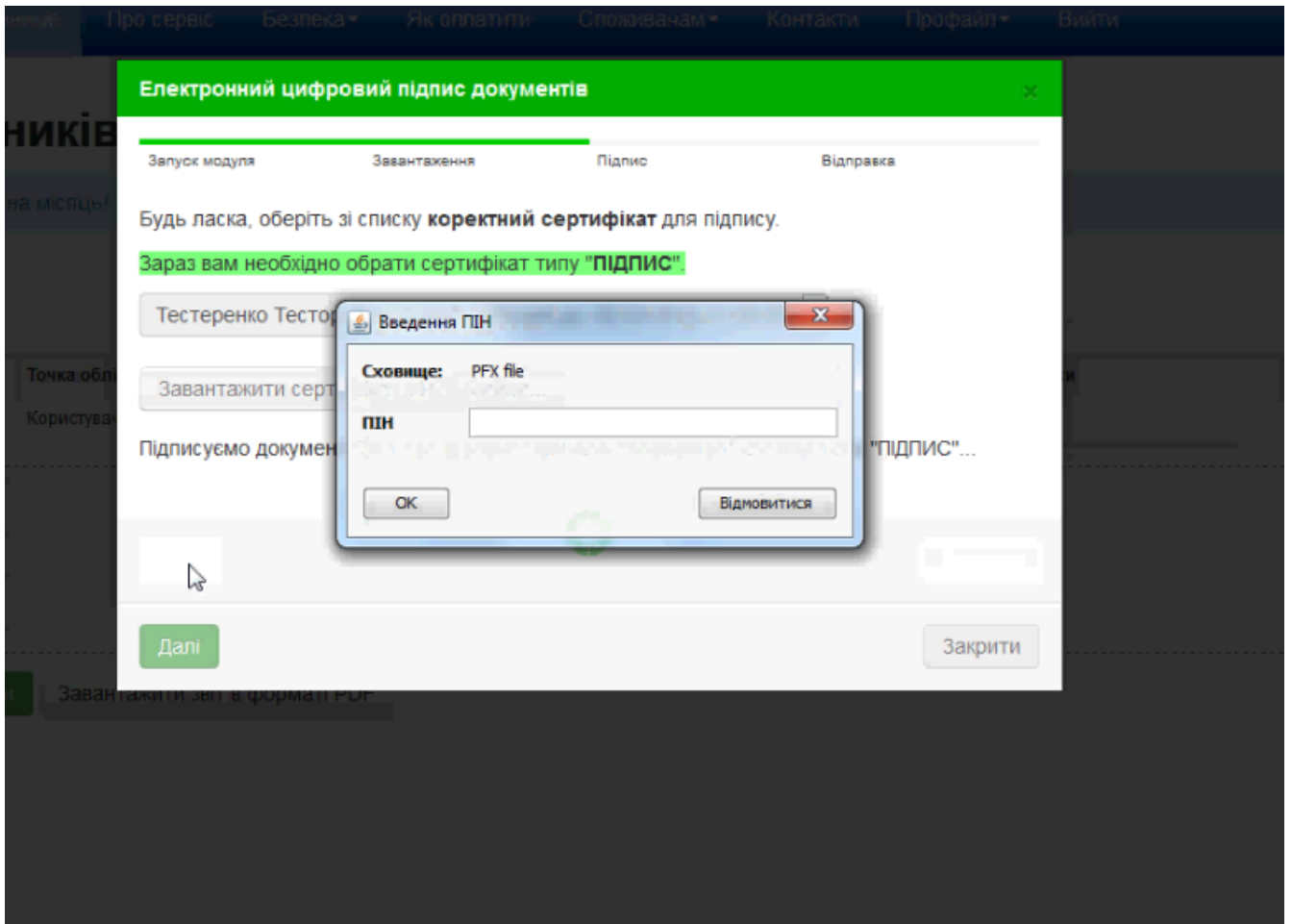




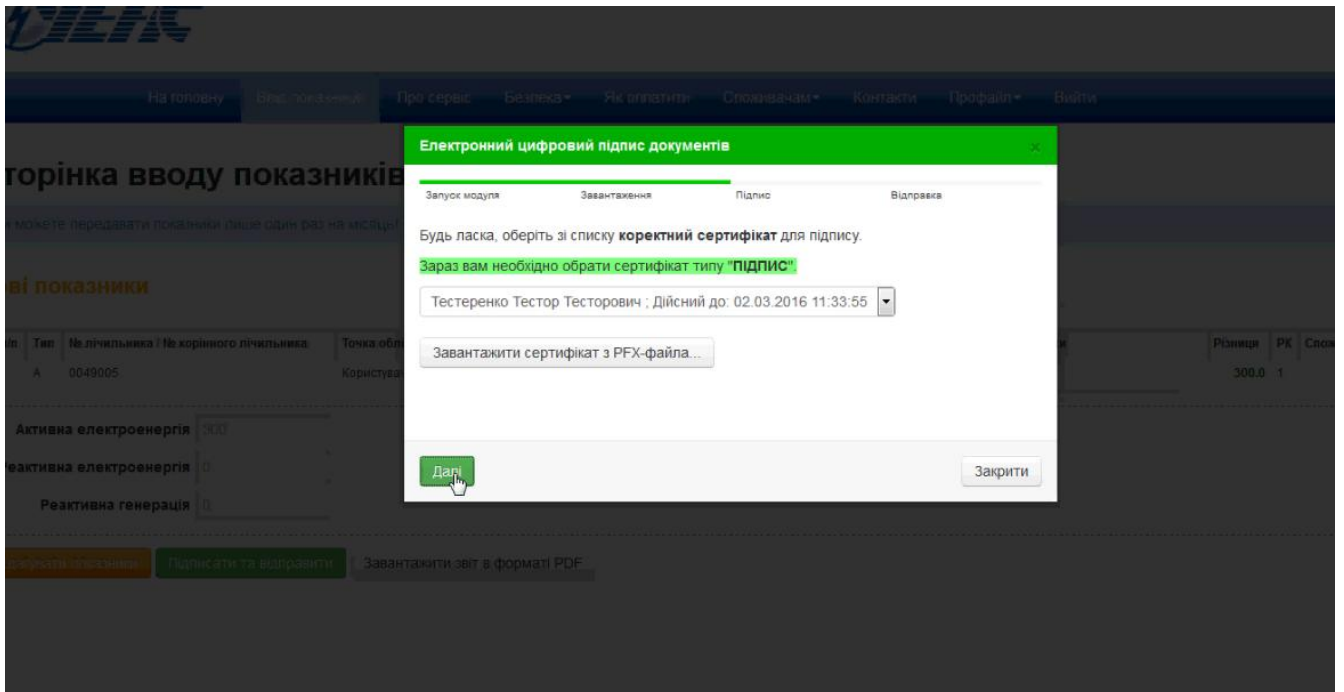
Находим каталог в котором размещен PFX-файл. Выбираем **Открыть файл**.



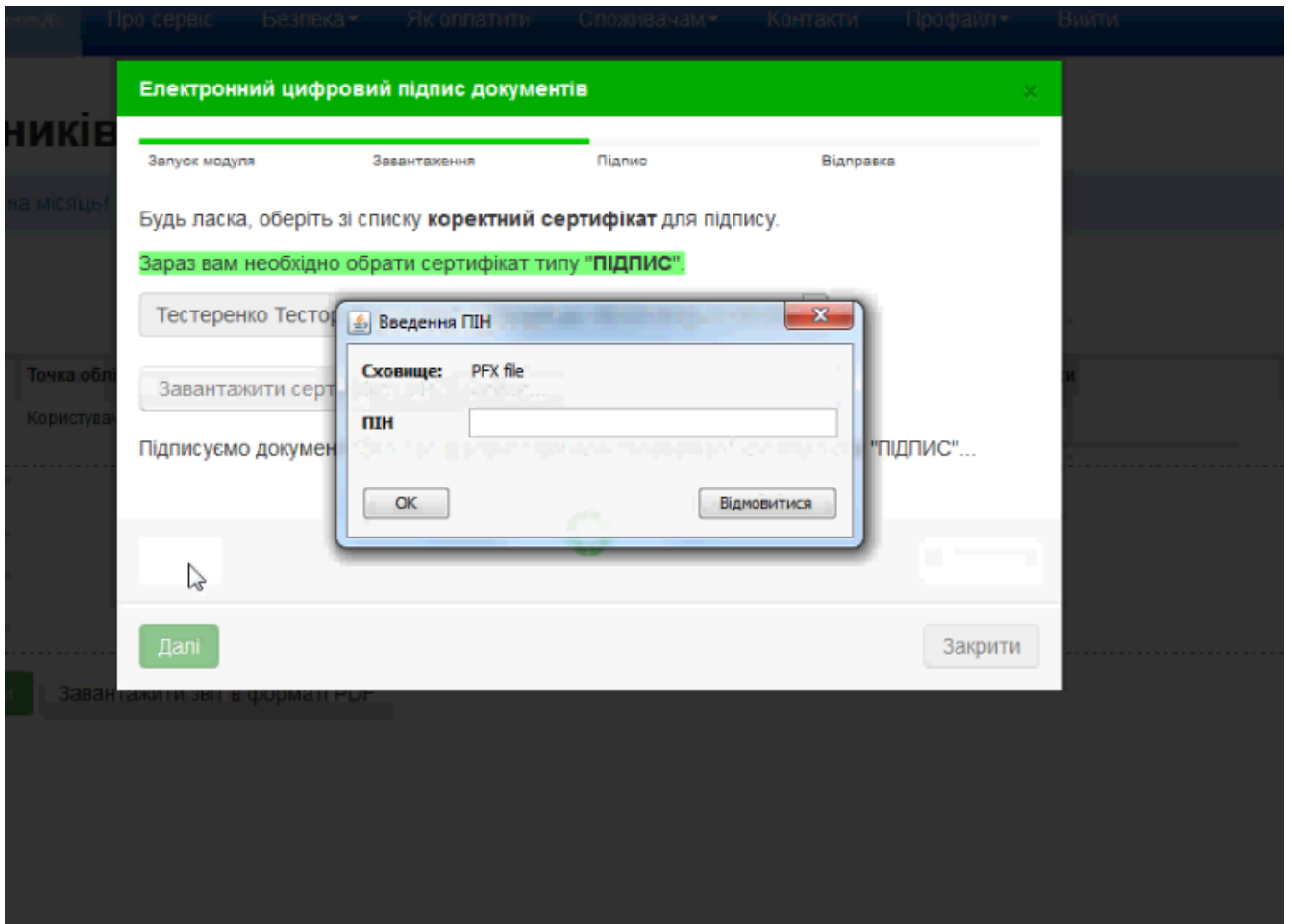
Вносим ПИН к PFX File. Підписуємо документи.



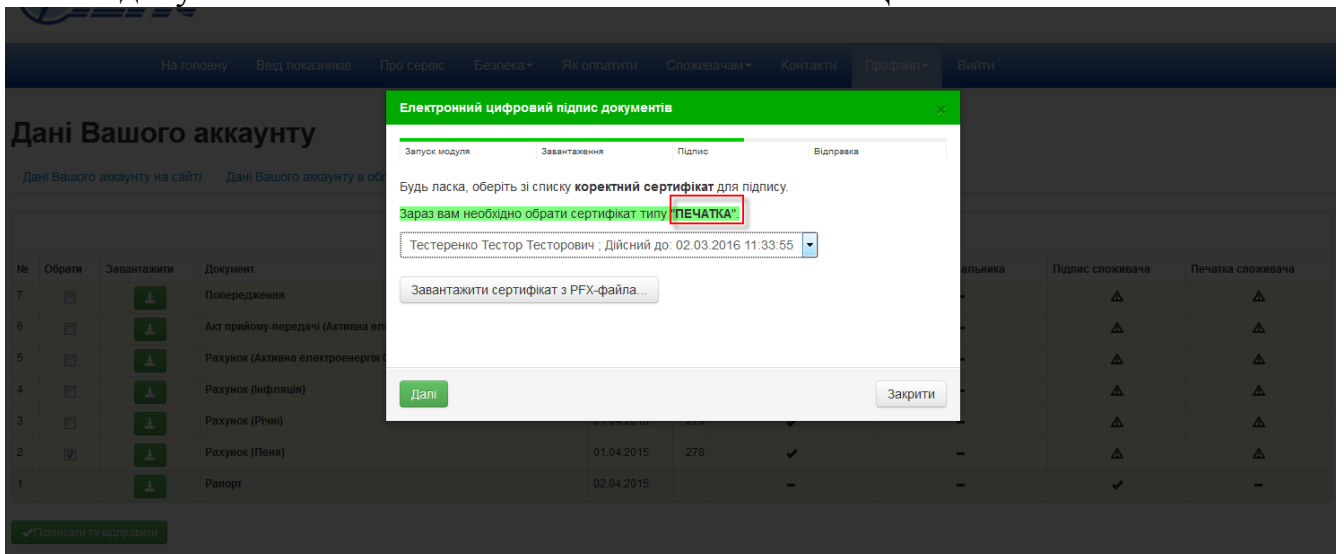
Существует вариант использования сертификата, который использовался в прошлый раз при подписании документа, если вы уже работали с ЭЦП в Личном кабинете.



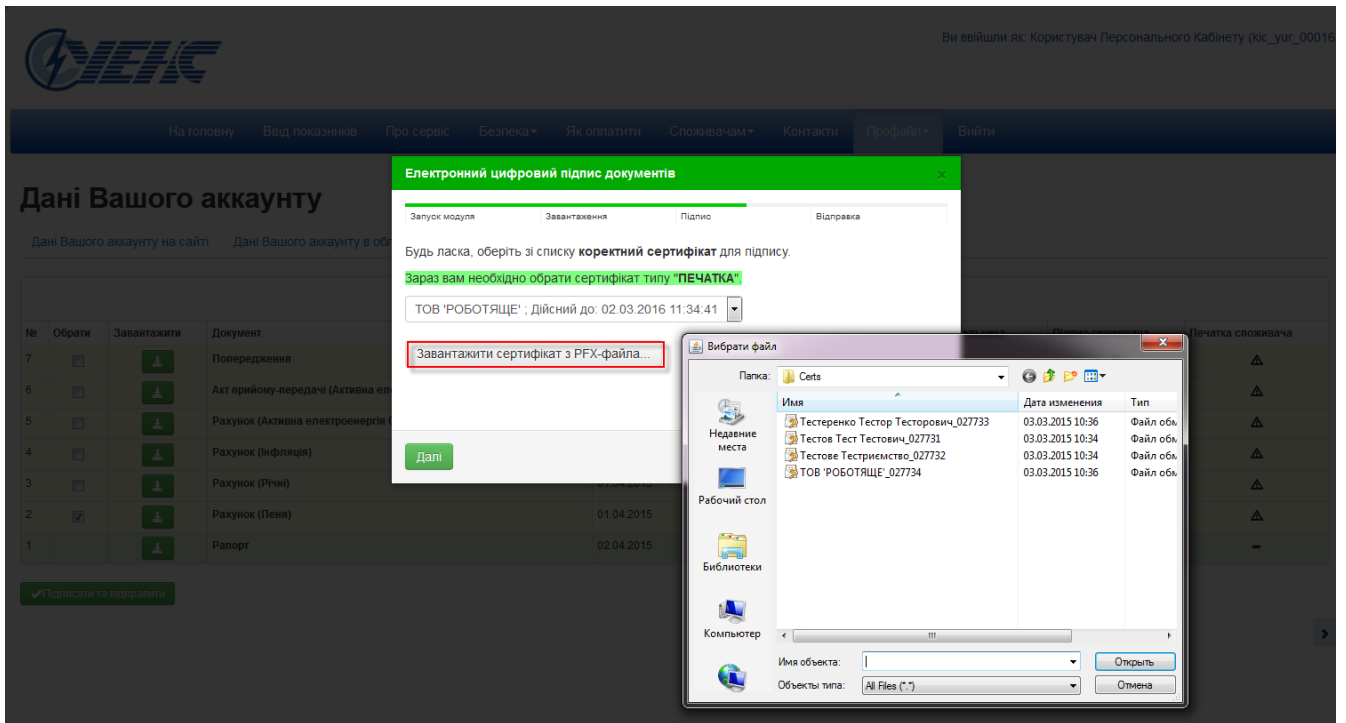
Вводим ПИН к сертификата. Нажимаем **Ок**.



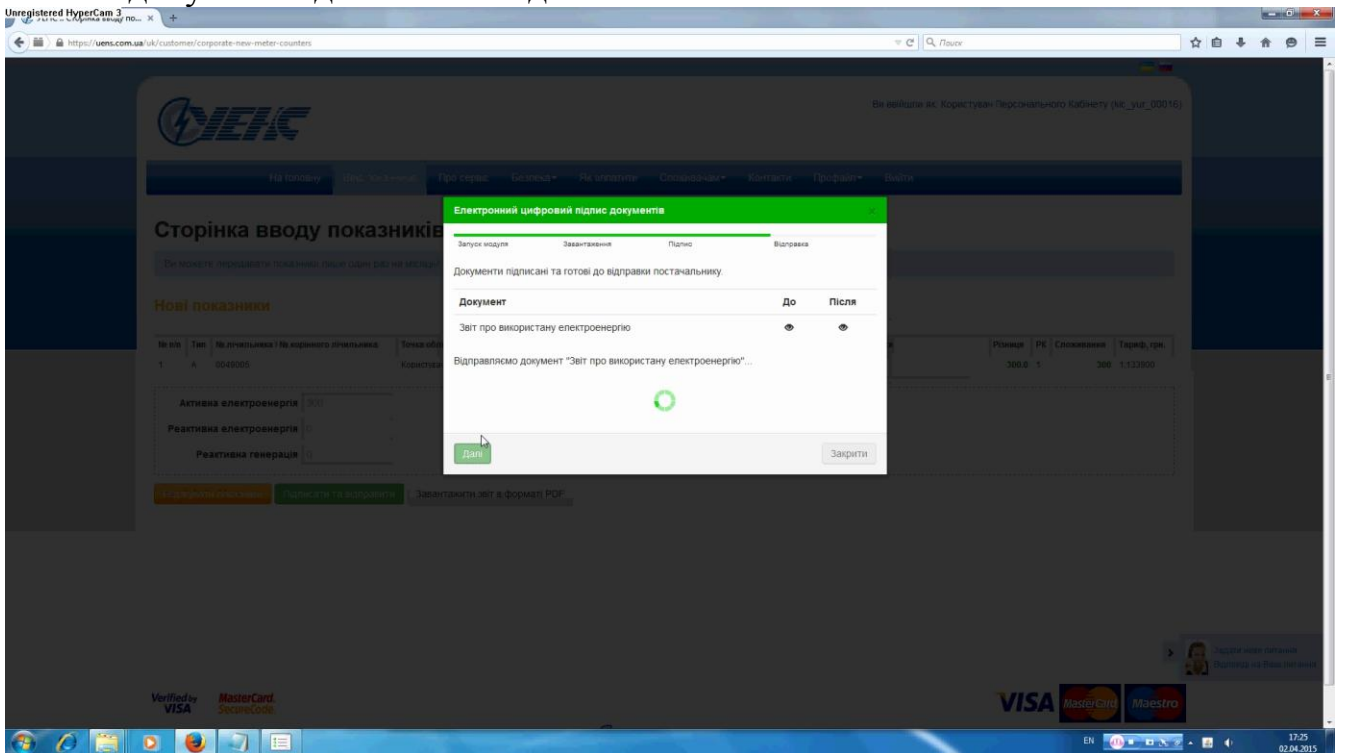
Если документы необходимо наложить ЭЦП Печати, то после наложения подписи на документы появится возможность наложить ЭЦП Печати.



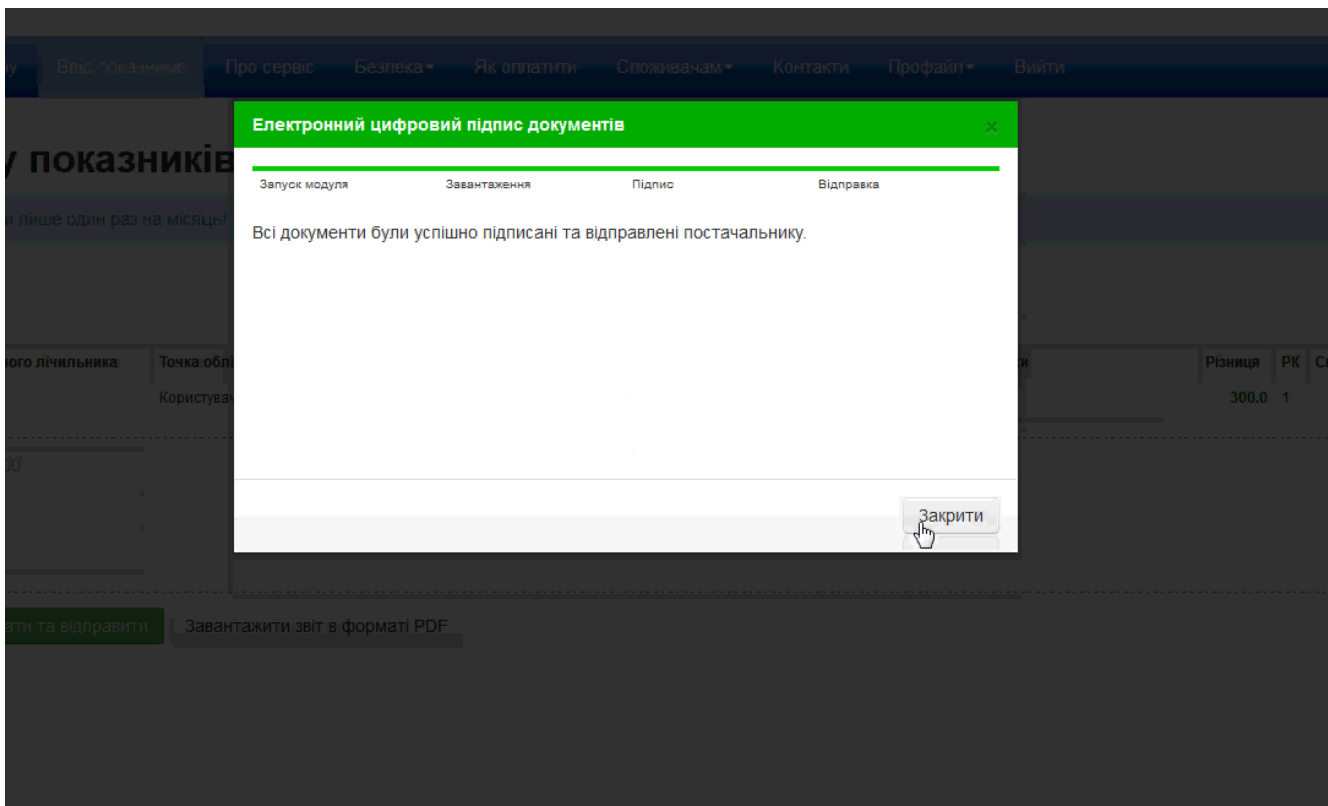
В случае первого использования Печати необходимо указать из какого PFX-файла загрузить сертификат.



Или указать в предложенном списке сертификат Печати, который Вам необходим. Нажимаем **Далее**. До отправки документов поставщику существует возможность распечатать документы до и после подписи.



Нажимаем **Далее**:

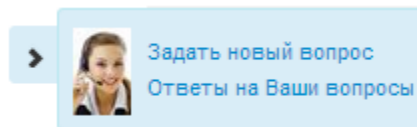


*При попытці підписи будуть задаватися питання, на котрі необхідно утвердительно відповісти. Наприклад, дозволення на запуск плагіна Java, отримання сертифіката і т.д. Якщо запуск модуля не відбувся необхідно встановити рекомендовану Java Runtime Environment. В разі необхідності встановлення Java Runtime Environment (JRE) Вам потрібно перейти по посиланню <http://java.com/ru/> завантажити і встановити. Зверніть увагу, це програмне забезпечення є безкоштовним.*

Дальнейшая установка ПО выполняется согласно стандартным процедурам.

## 7 Онлайн помощь

Если возникли какие-то вопросы по поводу работы сайта, то Вы всегда можете обратиться к операторам. Для этого необходимо в нижнем правом углу экрана нажать



на ссылку выезжающего окна «Задать новый вопрос».


Заполните все необходимые поля и отправьте вопрос операторам сайта.

Для просмотра всех ответов на вопросы нажмите справа на ссылку "Ответы на Ваши вопросы".

Для просмотра ответов, пожалуйста, нажмите на теме вопроса.

Список всех Ваших вопросов

Тема вопроса	Причина обращения	Время создания
<a href="#">Юр-вопрос - тест 1</a>	Другое	2013-12-19 10:12:46

 [Задать новый вопрос](#)  
[Ответы на Ваши вопросы](#)